

2025 1분기

국가기술자격정보집

정보기술 분야 9종목



일러두기

국가기술자격 정보집 ‘자격Q’는 한국산업인력공단 자격품질기획부에서 발행하는 국가기술자격 종목별 정보를 제공하는 안내서입니다. 공단에서 조사하고 관리하는 국가기술자격 수험자의 통계자료 및 시험정보와 유관기관에서 제공하는 관련 고용 전망 등을 종합하여 수록하였습니다.

이번 1분기 자격은
**“정보기술(정보관리, 사무자동화, 콘텐츠제작)” 분야
국가기술자격 9종목**입니다.

이 정보서가 관련 직무 분야에 관심을 가진 많은 분들에게
유용하게 활용될 수 있기를 기대합니다.

2025. 3.



※ 본 자료집 조사의 기준 시점은 2024년 12월이며, “국가기술자격 취득자에 대한 고용보험 및 고용24 데이터 연계분석 결과”를 토대로 자격 종목을 선정하여 제작하였습니다.



1	언론에 비친 자격정보(언론보도)	05
2	관련 산업 동향 및 고용 전망	13
3	정보기술 분야 자격 종목(9종목)	39
	<정보관리 분야 6종목>	
	• 컴퓨터시스템응용기술사	40
	• 정보관리기술사	42
	• 정보처리기사	44
	• 정보처리산업기사	46
	• 정보처리기능사	48
	• 전자계산기조직응용기사	50
	<사무자동화 분야 2종목>	
	• 사무자동화산업기사	52
	• 정보기기운용기능사	54
	<콘텐츠제작 분야 1종목>	
	• 멀티미디어콘텐츠제작전문가	56
	부록 2025년도 기업자격 정부인정 안내 및 신규모집 공고	59



Part.

1

언론에 비친
자격정보

보도일시 | 2025. 3. 4.(화) 12:00 / 2025. 3. 5.(수) 조간

한국산업인력공단 ‘통계청 자체통계 품질진단 평가’ 4년 연속 최우수등급 획득

- 국가기술자격 544종목 데이터, 신뢰받는 국가승인통계로 자리매김

한국산업인력공단(이사장 이우영, 이하 ‘공단’)이 관리하는 ‘국가기술자격통계’가 통계청이 주관하는 ‘2024년 자체통계 품질진단 평가*’에서 4년 연속 최우수등급(우수)을 획득했다.

* 자체통계 품질진단 평가 : 2024년 기준 777종의 국가승인통계의 품질을 평가하고 개선하기 위해, 자체진단평가(관련성, 정확성, 시의성·정시성, 비교성·일관성 등)와 노력도 평가 점수를 합산해 총 5등급(우수·양호·보통·주의·미흡)으로 분류하는 제도

국가기술자격통계는 ‘자격기본법’에 따른 국가자격 중 산업과 관련된 기술, 기능 및 서비스 분야의 자격 정보를 정리한 통계로, 공단은 1984년부터 매년 국가기술자격 접수, 응시, 합격자 및 취득자 등의 통계를 작성·보급해왔다.

2003년에는 국가승인통계(제387004호)로 지정되었으며, 국가기술자격통계연보로 발간해 정부 및 지자체의 인력 정책 수립 기초자료로 제공하고 있다. 또한 전국민 진로 설계 과정의 참고자료로도 활용되고 있다.

공단은 이와 더불어 대국민 맞춤형 정보 제공 확대를 위해 수험자의 경제활동유형 및 응시 목적 등 세부 특성을 조사한 ‘수험자 기초통계 보고서’를 매년 발간하고 있다.

또한 사회적 관심도 및 파급력이 높은 분야를 선정하여 ‘자격정보집(자격Q)’ 등도 분기별로 제작·배포하고 있다.

지난해부터는 차세대 큐넷(Q-Net) 홈페이지 서비스를 개시하여 통계자료의 접근성을 높이고, 이용자의 편의를 강화하는 등 국민 맞춤형 콘텐츠 서비스를 확대해 나가고 있다.

이우영 이사장은 “이번 성과는 공단이 체계적인 통계 관리와 품질 향상을 위해 지속적으로 노력한 결과”라며, “앞으로도 정확한 고품질의 데이터를 제공하여, 대한민국 역량 총합의 증가를 위해 노력하겠다”고 말했다.

한편, 2024년도 자체통계 품질진단 평가 결과는 통계청 홈페이지 통계품질관리 자료실 (<http://kostat.go.kr>)에서 확인할 수 있으며, 공단의 국가기술자격통계 자료는 큐넷(Q-net), 국가통계포털(KOSIS), 공공데이터포털 등을 통해 이용할 수 있다.

붙임 1 통계청 주관 통계품질진단 결과 화면

통계정책관리시스템

통계승인 | 품질관리 | 통계기반정책평가 | 통계수요 | 정책지원서비스

품질관리 **평가제 점수(총점 및 등급)**

품질업무 담당관리 | 통계정보 보고서 | 평가품질진단 | **지체품질진단** | 지체품질진단 개요 | 지체품질진단 담당관리 | 추진계획 입력 | 진척여 입력 | 품질지원별 점수 | **평가제 점수(총점 및 등급)** | 시도통계 평가제 점수 | 통합개선편제

평가제 점수(총점 및 등급) [관리인도출] [품질관리자] | 지체품질진단 | 평가제 점수(총점 및 등급)

연도: 2028 ~ 2028 작성형태: 선택한세요

평가제 점수(총점 및 등급)

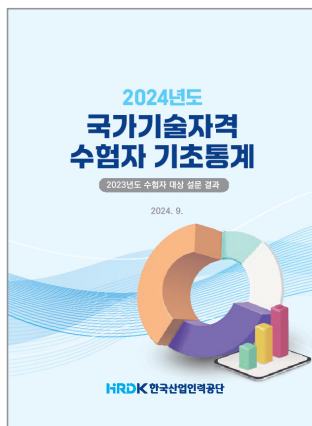
총 5건 [1 / 1 페이지]

연도	기관명	통계명	지체진단 평가	노력도 평가	총점	평가 등급
2024	한국산업인력공단	국가기술자격통계	92.2	5	97.2	우수
2023	한국산업인력공단	국가기술자격통계	92.2	4.5	96.7	우수
2022	한국산업인력공단	국가기술자격통계	90.9	5.5	96.4	우수
2021	한국산업인력공단	국가기술자격통계	89.3	4.5	93.8	우수
2020	한국산업인력공단	국가기술자격통계	80.5	8	88.5	양호

붙임 2 국가기술자격통계연보 등 국가기술자격 통계 홍보물



▲ 국가기술자격 통계연보



▲ 수험자 기초통계 보고서



▲ 자격정보집 '자격Q'

보도일시 | 2024. 12. 10.(화) 9:00 / 2024. 12. 10.(화) 석간

철도, 항공 및 자동차 분야 국가기술자격 정보집 ‘자격Q’ 발간

- 최근 5년간 필기시험 응시 현황 및 2023년 필기시험 응시자 설문 결과 분석

한국산업인력공단(이사장 이우영, 이하 ‘공단’)은 10일 철도, 항공 및 자동차 관련 산업 동향과 해당 분야 19개 종목*의 응시 현황이 수록된 국가기술자격 정보집 4분기 ‘자격Q’를 발간했다.

* 항공분야 자격의 NCS기반 자격개편 과정에서 항공기체정비기능사와 항공기관정비기능사는 항공기정비기능사로, 항공장비정비기능사와 항공전자정비기능사는 항공전자·전자정비기능사로 통합 실시되고 있음(이에 따라 ‘24년 기준 19개 종목의 응시현황 및 ‘23년 이전 기준 21개 종목의 데이터를 분석함)

‘24년 4분기 ‘자격Q’는 △ 철도(5개 종목) △ 항공(6개 종목) △ 자동차(8개 종목) 분야에 대한 종목별 자격 취득 방법, 취득 및 응시 현황, 진로 및 전망 등을 담고 있다.

철도, 항공 및 자동차 분야 필기시험 응시자 인원은 최근 5년(‘19년~‘23년) 연평균 9.1% 감소했다.

분야별로 살펴보면 철도 분야 필기시험 응시인원은 연평균 6.5% 증가했다. 이는 철도 인프라 확장과 철도 안전 및 기술 표준 강화에 따라 전문인력에 대한 수요가 증가하였기 때문으로 분석된다.

자동차 분야 필기시험 응시인원은 연평균 6.6%씩 감소하였다. 이는 전통적인 내연기관 자동차에서 전기자동차로 산업의 패러다임이 변화함에 따라, 내연기관 정비인력에 대한 수요가 점차 감소하고 있기 때문으로 추정된다.

항공 분야 필기시험 응시인원은 연평균 17.1%씩 감소한 것으로 나타났다. 항공 분야 관련 자격시험 응시자의 대부분은 10대 학생들인데, 학령인구 감소와 코로나 시기 항공 산업의 불확실성에 따른 영향을 받은 것으로 보인다.

2023년도 철도, 항공 및 자동차 분야 21개 종목 필기시험 설문을 분석한 결과, 응시인원의 95.4%는 남성이었으며, 20대 수험자가 전체 응시자의 38.8%를 차지하며 가장 큰 비중을 차지했다.

주요 응시 목적은 취업(39.6%), 자기개발(25.9%), 업무수행능력향상(11.7%)으로 나타났으며, 항공 분야의 경우 학위취득(17.3%), 진학(7.3%)이 타 분야보다 높은 비율을 보였다.

이우영 이사장은 “국가기술자격은 급변하는 산업환경에 효과적으로 대응할 수 있는 중요한 역할을 하고 있다”라며, “앞으로도 공단은 적합한 자격 정보 제공을 통해 국민 역량 총합의 증가를 위해 노력하겠다”고 말했다.

한편, ‘자격Q’는 큐넷(www.q-net.or.kr) 홈페이지에서 확인할 수 있다.

붙임 1 철도, 항공 및 자동차 분야 국가기술자격 통계 및 응시자 설문 결과 분석

철도, 항공 및 자동차 분야 최근 5년간 국가기술자격 필기시험 응시현황

[분야별 응시 현황(단위:명)]

종직무 분야	종목	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	연평균 증감률
총계		47,396	35,994	39,493	32,606	32,419	-9.1%
철도 (5종목)	소계	361	321	356	257	465	6.5%
	철도차량기술사	62	29	36	28	56	-2.5%
	철도차량정비기능장	246	251	256	229	223	-2.4%
	철도차량기사**	11	9	11	0	34	32.6%
	철도차량산업기사**	6	8	12	0	13	21.3%
	철도차량정비기능사**	36	24	41	0	139	40.2%
항공 (8종목)	소계	13,439	9,449	8,905	7,452	6,344	-17.1%
	항공기체기술사	9	9	12	10	13	9.6%
	항공기관기술사	16	11	21	13	10	-11.1%
	항공기사	61	55	69	61	63	0.8%
	항공산업기사	4,874	3,686	3,437	2,565	1,958	-20.4%
	항공기체정비기능사*	4,521	3,253	3,110	2,775	2,107	-17.4%
	항공기관정비기능사*	2,837	1,698	1,573	1,421	1,420	-15.9%
	항공장비정비기능사*	1,038	689	658	563	725	-8.6%
	항공전자정비기능사*	83	48	25	44	48	-12.8%
자동차 (8종목)	소계	33,596	26,224	30,232	24,897	25,610	-6.6%
	차량기술사	91	81	90	82	66	-7.7%
	자동차정비기능장	991	802	990	868	887	-2.7%
	그린전동자동차기사	349	206	453	310	375	1.8%
	자동차정비기사	1,173	1,035	1,073	986	987	-4.2%
	자동차정비산업기사	8,499	8,305	8,806	7,560	6,055	-8.1%
	자동차정비기능사	18,044	12,620	14,935	12,221	13,542	-6.9%
	자동차차체수리기능사	1,952	1,540	1,754	1,278	1,614	-4.6%
	자동차보수도장기능사	2,497	1,635	2,131	1,592	2,084	-4.4%

* 2024년부터 항공기체정비기능사, 항공기관정비기능사가 항공기정비기능사로, 항공장비정비기능사, 항공전자정비기능사가 항공전기·전자정비기능사로 통합

** 2022년부터 필기시험 격년제 시행 종목

2023년 철도, 항공 및 자동차 분야 필기시험 응시자 설문 결과

※ 본자료는 수험자가 직접 응답한 설문조사 결과를 토대로 분석한 자료이므로, 응시 현황과 차이가 있을 수 있음

[응시자의 성별]

성별	인원(명)	비율
계	32,156	100.0%
남성	30,690	95.4%
여성	1,466	4.6%

[응시자의 연령대]

연령대	인원(명)	비율
계	32,156	100.0%
10대	7,953	24.7%
20대	12,476	38.8%
30대	5,407	16.8%
40대	3,762	11.7%
50대	2,063	6.4%
60대 이상	495	1.5%

[응시자의 응시목적]

응시목적	인원(명)	비율
계	32,156	100.0%
취업	12,737	39.6%
자기개발	8,327	25.9%
업무수행능력향상	3,752	11.7%
학위취득	2,267	7.1%
자격수당	1,261	3.9%
진학	1,021	3.2%
이직	874	2.7%
승진	763	2.4%
창업	656	2.0%
기타	498	1.5%

2023년 항공 분야 필기시험 응시자 설문 결과

※ 본자료는 수험자가 직접 응답한 설문조사 결과를 토대로 분석한 자료이므로, 응시 현황과 차이가 있을 수 있음

[응시자의 응시목적]

구분	항공기체 기술사	항공기관 기술사	항공기사	항공 산업기사	항공기체 정비기능사	항공기관 정비기능사	항공장비 정비기능사	항공전자 정비기능사	계
계	13 100%	10 100%	63 100%	1,930 100%	2,085 100%	1,413 100%	716 100%	48 100%	6,278 100%
자기개발	6 46.2%	6 60.0%	21 33.3%	413 21.4%	425 20.4%	278 19.7%	151 21.1%	18 37.5%	1,318 21.0%
취업	0 0.0%	0 0.0%	13 20.6%	946 49.0%	895 42.9%	608 43.0%	296 41.3%	17 35.4%	2,775 44.2%
창업	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.1%	2 0.1%	2 0.1%	2 0.3%	2 4.2%	10 0.2%
승진	2 15.4%	2 20.0%	6 9.5%	59 3.1%	10 0.5%	4 0.3%	1 0.1%	0 0.0%	84 1.3%
이직	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 0.7%	5 0.2%	5 0.4%	5 0.7%	1 2.1%	29 0.5%
자격수당	0 0.0%	0 0.0%	9 14.3%	87 4.5%	47 2.3%	25 1.8%	13 1.8%	0 0.0%	181 2.9%
업무수행 능력향상	5 38.5%	1 10.0%	13 20.6%	91 4.7%	60 2.9%	35 2.5%	14 2.0%	3 6.3%	222 3.5%
진학	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	37 1.9%	208 10.0%	129 9.1%	83 11.6%	3 6.3%	460 7.3%
학위취득	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	256 13.3%	392 18.8%	297 21.0%	134 18.7%	4 8.3%	1,084 17.3%
기타	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	26 1.3%	41 2.0%	30 2.1%	17 2.4%	0 0.0%	115 1.8%



Part.

2

**관련 산업 동향 및
고용 전망**



정보기술 분야 산업 및 종사자 현황

(※ 정보기술·사업관리산업ISC_산업인력현황보고서 참조)

Q 정보통신산업

정보통신(ICT, Information and Communication Technology) 산업은 인터넷, 모바일, 인공지능(AI), 클라우드, 빅데이터, 사물인터넷(IoT), 블록체인 등 다양한 기술을 포함하는 광범위한 분야이다. ICT 산업은 디지털 전환의 핵심 동력으로 작용하며, 4차 산업혁명의 중심에 위치해있다.

ICT 기술의 발전은 경제 성장뿐만 아니라 의료, 교육, 금융 등의 다양한 분야에서 업무 효율성을 향상시키고 새로운 일자리를 창출하는 중요한 역할을 한다. 스마트 팩토리, 스마트 시티, 자율주행차 등의 혁신적인 산업과 융합되면서 빠르게 발전하고 있다. AI와 자동화 기술의 도입이 가속화됨에 따라, 정보통신 산업 내 일자리 변화와 필요 기술의 방향성이 점점 더 중요해지고 있다.

2025년까지 세계 ICT 시장은 연평균 6.5% 성장할 것으로 전망되며, 특히 AI, 6G 통신망, 양자 컴퓨팅, 클라우드 서비스가 핵심적인 성장 동력이 될 것으로 예측된다.

(출처: Statista, “Global ICT Market Forecast 2024”)

● 고용 전망

1. ICT산업 인력 현황

- 2022년 전체 산업인력은 25,217천명으로 2017년부터 2022년까지 연평균 3.1% 성장하였으며, 전년대비 1.1% 증가하였다.
- 2022년 ICT산업 인력은 2017년부터 연평균 3.6% 성장 및 전년대비 8.4% 증가하였으며, 전체산업 인력에서 차지하는 비중은 4.8%이다.

〈연도별 ICT산업 인력 현황〉

(단위: 천명, %)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	전년대비 증감률	연평균 증감률
전체산업 인력(A)	21,627	22,235	22,723	24,813	24,932	25,217	1.1	3.1
ICT산업 인력(B)	1,023	1,039	1,031	1,066	1,125	1,220	8.4	3.6
비중(B/A)	4.7	4.7	4.5	4.3	4.5	4.8	-	-

※ 전체산업 및 ICT산업 인력: 통계청 '전국사업체조사' 및 과학기술정보통신부 'ICT실태조사' (총 종사자)

※ ICT산업 인력에 디지털콘텐츠 개발 및 제작업 종사자 미포함

※ 전체산업 내 ICT산업 인력비중 = ICT산업 인력 / 전체산업 인력

- ICT산업 추이 및 전망에 따르면, 2022년 ICT산업 생산액은 5,579,786억원으로, 산업 생산증가율을 산업인력 1,220,277명으로 나누면, 1% 성장 시, 고용창출인구는 2,880명으로 나타난다.

〈ICT산업 추이 및 전망〉

(단위: 억 원, 명, %)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년P	2022년P	2023년P
ICT산업 생산액	4,716,629	5,017,266	4,628,613	4,777,109	5,401,660	5,474,174	5,046,506
ICT산업 인력	1,023,398	1,039,487	1,031,470	1,065,846	1,125,249	1,220,276	1,240,717
고용탄성치 ¹⁾	0.13	0.25	0.10	1.04	0.43	6.29	△0.21
1% 성장 시 고용창출인구 ²⁾	127	252	103	1,071	454	7,079	△262

※ ICT산업 생산액: 2017년~2021년은 ICT실태조사(확정치), 2022년~2023년은 ICT주요품목동향조사(잠정치)

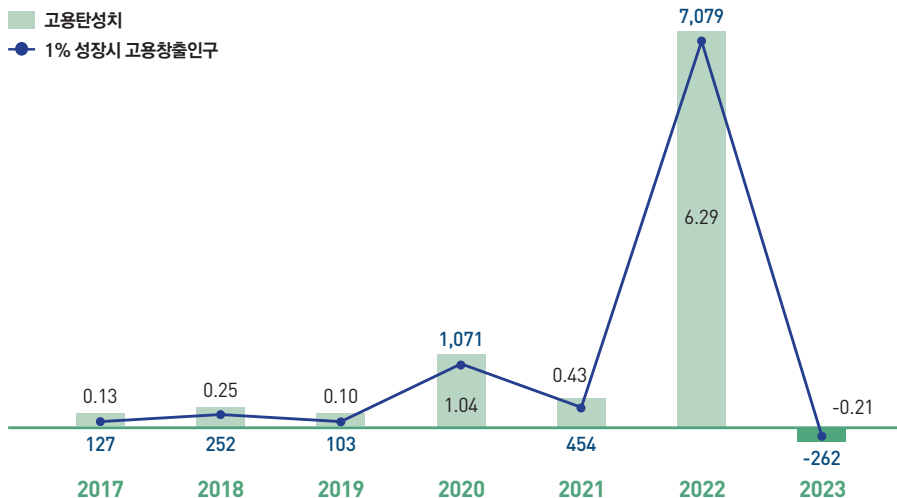
※ ICT산업 인력: 2017년~2022년은 ICT실태조사(확정치), 2023년은 ICT인력동향실태조사(잠정치)

※ 고용탄성치 및 1% 성장 시 고용창출인구는 국내 ICT산업 생산증가율에 대한 인력증가 단순계량 수치로 직접 해석이 어려움

※ P: Preliminary(잠정치), △: 감소

〈ICT산업 고용탄성치 변화추이〉

(단위: %, 명)



1) 고용탄성치는 ICT산업 성장에 따른 고용흡수력을 의미하는 것으로 ICT산업 인력 증가율을 국내 ICT산업 생산 증가율로 나누어 산출함.

(산업별 고용탄성치 = 산업의 인력증가율/산업의 생산증가율)

즉, 국내 ICT산업 생산이 1% 증가할 때 고용이 몇 퍼센트 증가하는 가를 수치로 나타내는 것으로 그 수치가 1을 넘을 때는 탄력적이라고 하고, 1보다 작을 때는 비탄력적이라고 함

2) 1% 성장 시 고용창출인구 = 산업의 인력증가 / 산업의 생산증가율

1) 2023년 ICT산업 인력 현황

- 2023년 ICT산업의 총 인력 규모는 1,240,717명으로 전년대비 1.7% 증가한 추세를 보인다.
- 정보통신방송기기업, 정보통신방송서비스업, 소프트웨어 개발 및 제작업 각각 0.9%, 0.4%, 3.1% 증가하였다.

〈2023년 ICT산업 인력 현황〉

(단위 : 명, %)

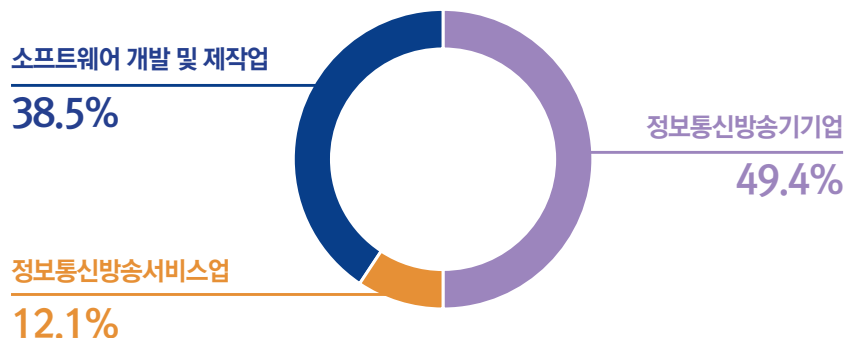
구분	2022년		2023년 P		전년대비 증감률	
	총종사자	상용종사자	총종사자	상용종사자	총종사자	상용종사자
정보통신방송기기업	607,581	581,623	612,920	592,418	0.9	1.9
정보통신방송서비스업	149,178	138,081	149,735	137,934	0.4	△0.1
소프트웨어 개발 및 제작업	463,517	400,678	478,062	420,145	3.1	4.9
합계	1,220,276	1,120,382	1,240,717	1,150,498	1.7	2.7

※ P: Preliminary(잠정치), △ : 감소

※ 정보통신방송기기업의 경우 총 종사자 10인 이상 사업체 대상, 그 외의 경우는 총 종사자 1인 이상 사업체 대상

- 정보통신방송기기업 인력은 612,920명으로 전체 ICT인력의 49.4%, 정보통신방송서비스업 인력은 149,735명으로 12.1%, 소프트웨어 개발 및 제작업 인력은 478,062명으로 38.5%를 차지한다.

〈2023년 ICT산업 인력 구성비(총 종사자)〉



- ICT산업 중 소프트웨어 개발 및 제작업 총 인력은 478,062명으로 전년대비 3.1% 증가하였다.
- 패키지 소프트웨어 개발 및 공급업은 199,447명으로 전년대비 4.7% 증가, 게임 소프트웨어 개발 및 공급업은 54,232명으로 1.4% 증가, IT 서비스 제공업은 224,383명으로 전년대비 2.2% 증가하였다.

〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 인력 현황〉

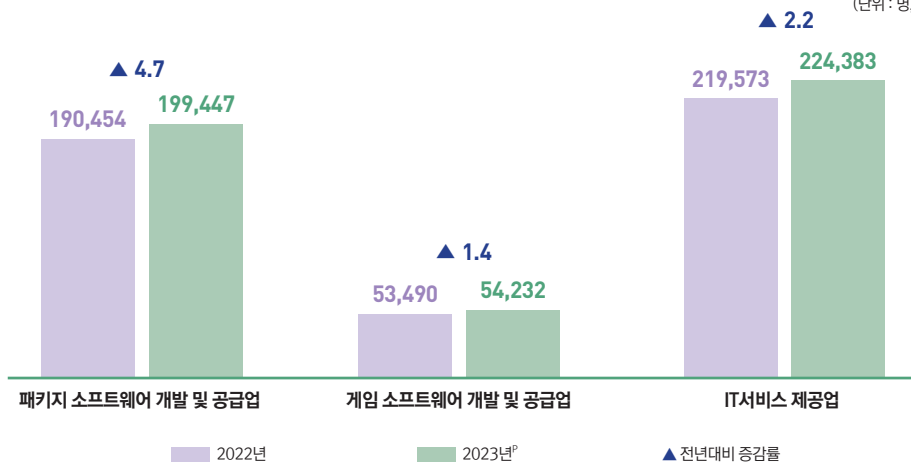
(단위: 명, %)

구분	2022년		2023년 P		전년대비 증감률	
	총종사자	상용종사자	총종사자	상용종사자	총종사자	상용종사자
소프트웨어 개발 및 제작업(전제)	463,517	400,678	478,062	420,145	3.1	4.9
패키지 소프트웨어 개발 및 공급업	190,454	159,476	199,447	172,222	4.7	8.0
게임 소프트웨어 개발 및 공급업	53,490	47,438	54,232	48,572	1.4	2.4
IT서비스 제공업	219,573	193,764	224,383	199,351	2.2	2.9

※ P: Preliminary(잠정치), △: 감소

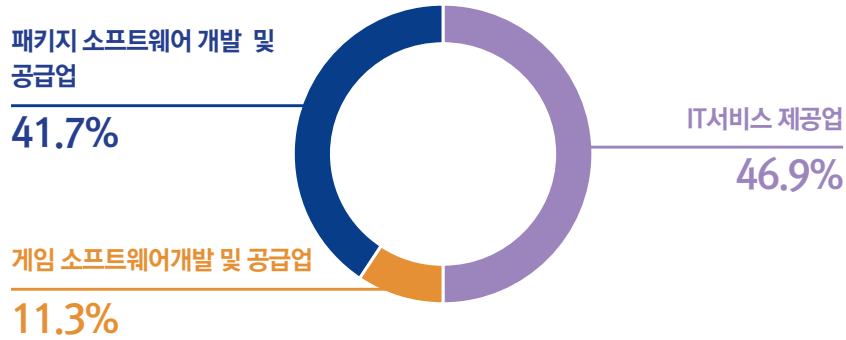
〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 인력 현황(총 종사자)〉

(단위: 명, %)



- 소프트웨어개발 및 제작업의 인력은 IT서비스 제공업 46.9%, 패키지소프트웨어개발 및 공급업 41.7%, 게임 소프트웨어 개발 및 공급업 11.3%로 구성된다.

〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 인력 구성비(총 종사자)〉



2) 2023년 ICT산업 채용 · 퇴직 현황

- 2023년 ICT산업의 채용인력은 113,538명, 퇴직인력은 95,924명
- 업종별로 살펴보면, 채용인력은 정보통신방송기기업 53,573명, 정보통신방송서비스업 14,673명, 소프트웨어개발 및 제작업 45,292명으로 나타났으며, 퇴직인력은 정보통신방송기기업 46,347명, 정보통신방송서비스업 13,298명, 소프트웨어 개발 및 제작업 36,279명으로 나타난다.
- ICT산업의 퇴직률은 8.3%이며, 업종별로는 정보통신방송기기업 7.8%, 정보통신방송서비스업 9.6%, 소프트웨어 개발 및 제작업 8.6%로 나타난다.

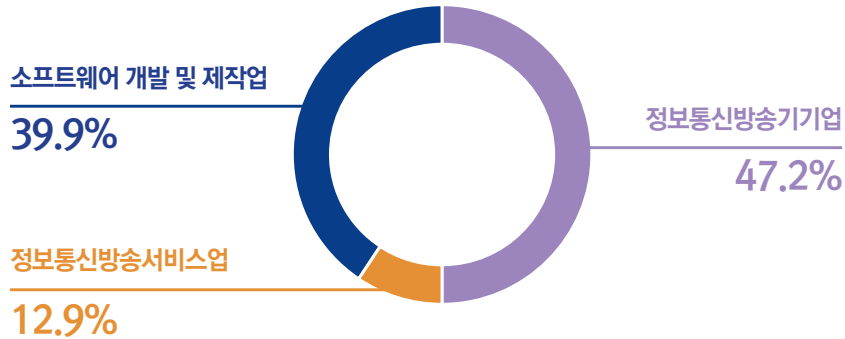
〈2023년 ICT산업 채용 · 퇴직 인력 현황(상용종사자)〉

(단위: 명, %)

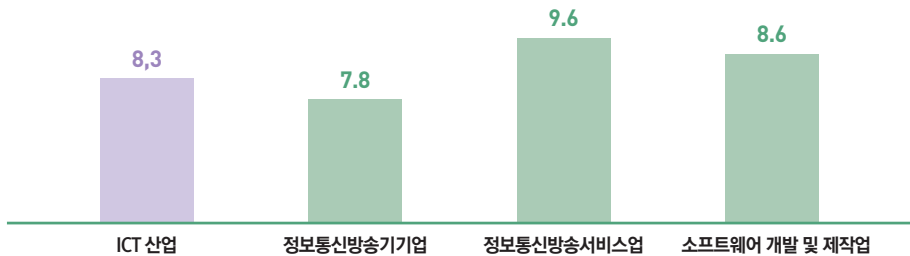
구분	상용종사자	채용인력	퇴직인력	퇴직률
정보통신방송기기업	592,418	53,573	46,347	7.8
정보통신방송서비스업	137,934	14,673	13,298	9.6
소프트웨어 개발 및 제작업	420,145	45,292	36,279	8.6
합계	1,150,498	113,538	95,924	8.3

※ 퇴직률 = (퇴직인력/종사자수)×100

〈2023년 ICT산업 채용인력 구성비〉



〈2023년 ICT산업 퇴직률 (단위 : %)〉

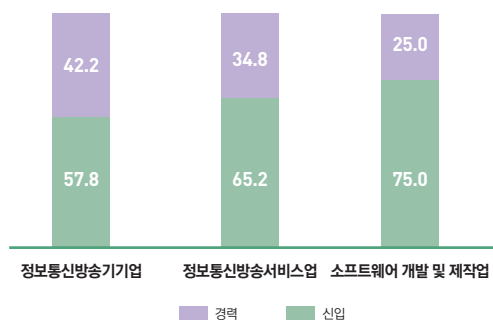


- 신입 · 경력별로 보면 전체 채용인력 중 신입직은 74,484명(65.6%), 경력직 39,054명(34.4%)으로 ICT산업 전체적으로 신입직의 비중이 높은 것으로 나타났다.

〈2023년 ICT산업 채용인력 신입 · 경력별 현황〉
(단위 : 명)

구분	채용인력	신입	경력
정보통신방송기기업	53,573	30,948	22,626
정보통신방송서비스업	14,673	9,571	5,102
소프트웨어 개발 및 제작업	45,292	33,965	11,327
합계	113,538	74,484	39,054

〈2023년 ICT산업 채용인력 신입 · 경력별 분포〉
(단위 : %)



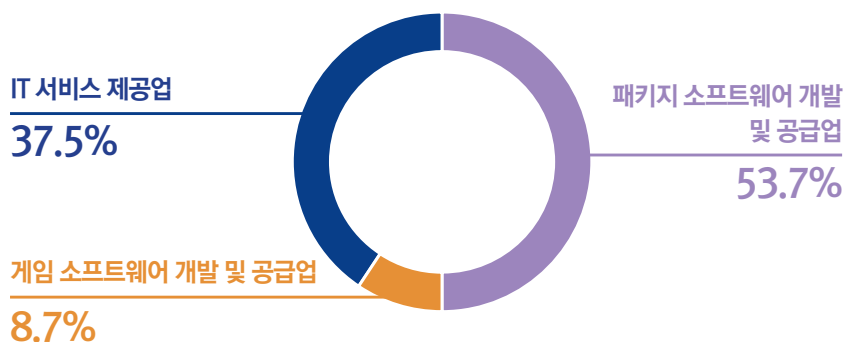
- 2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 전체 채용인력 45,292명 중 신입직이 33,965명 (75.0%), 경력직이 11,327명(25.0%)으로 나타났고, IT 서비스 제공업의 경우 경력직의 비중이 상대적으로 높았다.

〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 신입 · 경력별 채용 현황 (상용 종사자)〉

(단위 : 명)

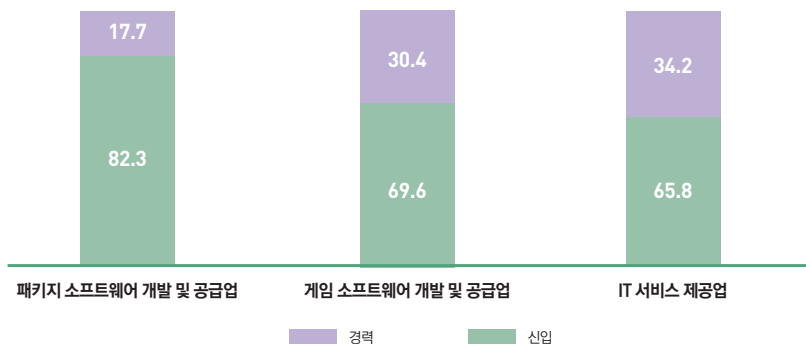
구분	채용인력	신입	경력
소프트웨어 개발 및 제작업	45,292	33,965	11,327
패키지 소프트웨어 개발 및 공급업	24,336	20,021	4,315
게임 소프트웨어 개발 및 공급업	3,951	2,751	1,199
IT 서비스 제공업	17,005	11,193	5,813

〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 채용인력 구성비〉



〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 채용인력 신입 · 경력별 분포〉

(단위 : %)



- 소프트웨어 개발 및 제작업의 퇴직률을 세부 업종별로 보면, 패키지 소프트웨어 개발 및 공급업이 10.7%로 가장 높았고, 게임 소프트웨어 개발 및 공급업이 5.8%로 가장 낮게 나타났다.

〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 퇴직자(상용 종사자)〉

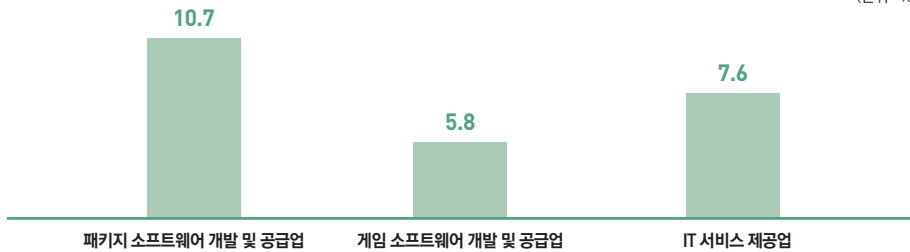
(단위: 명, %)

구분	상용종사자	퇴직인력	퇴직률
소프트웨어 개발 및 제작업	420,145	36,279	8.6
패키지 소프트웨어 개발 및 공급업	172,222	18,381	10.7
게임 소프트웨어 개발 및 공급업	48,572	2,832	5.8
IT 서비스 제공업	199,351	15,066	7.6

※ 퇴직률 = (퇴직인력/종사자수)×100

〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 부문별 퇴직률〉

(단위: %)



3) 2023년 ICT산업 직종별 현황

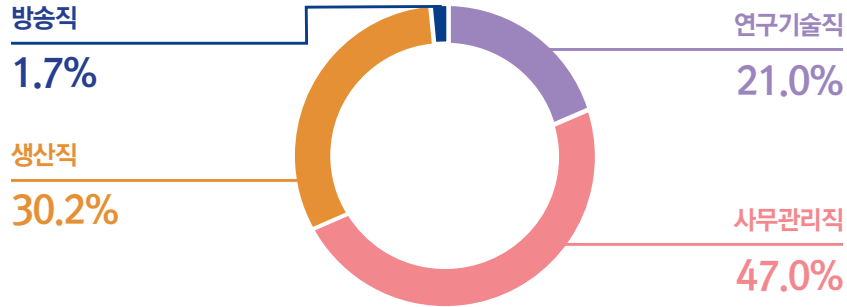
- 2023년 ICT산업 직종별 인력 현황은 사무관리직 541,222명, 생산직 347,905명, 연구 기술직 241,926명, 방송직 19,445명 순으로 나타났다.

〈2023년 ICT산업 직종별 인력(상용 종사자)〉

(단위: 명)

구분	연구기술직	사무관리직	생산직	방송직	합계
정보통신방송기기업	59,170	198,314	334,356	578	592,418
정보통신방송서비스업	16,815	99,416	2,836	18,867	137,934
소프트웨어 개발 및 제작업	165,940	243,492	10,713	0	420,145
합계	241,926	541,222	347,905	19,445	1,150,498

〈2023년 ICT산업 직종별 인력 구성비〉



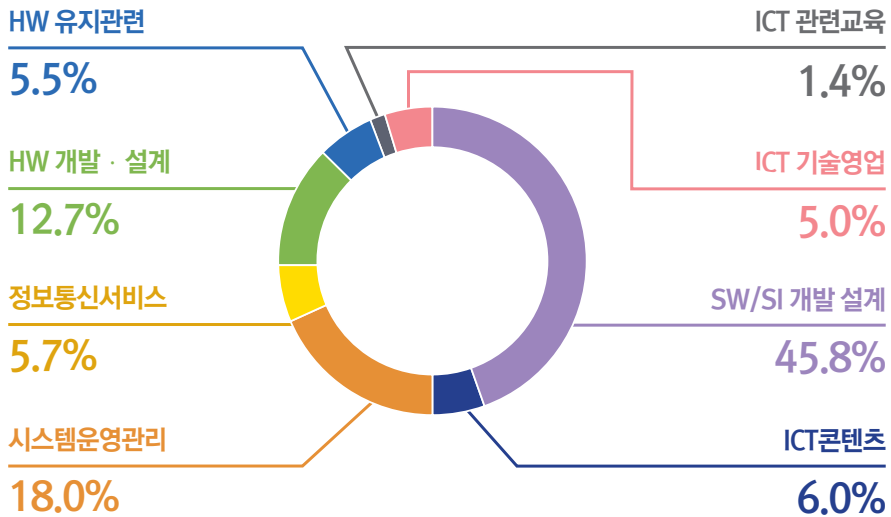
- ICT산업 전체 상용 종사자의 21.0%인 연구기술직을 세부 직무별로 보면, SW/SI 개발·설계(45.8%), 시스템 운영관리(18.0%), HW 개발·설계(12.7%)가 전체의 76.4%를 차지하고 있다.

〈2023년 ICT산업 연구기술직 세부 직무별 현황 (상용 종사자)〉

(단위: 명)

구분	연구기술직								
	SW/SI 개발·설계	ICT 콘텐츠	시스템 운영 관리	정보 통신 서비스	HW 개발·설계	HW 유지 관련	ICT 관련 교육	ICT 기술 영업	합계
정보통신방송 기기업	21,879	1,130	3,956	2,378	20,989	5,331	360	3,146	59,170
정보통신방송 서비스업	4,807	1,816	4,521	3,623	881	831	152	184	16,815
소프트웨어 개발 및 제작업	84,142	11,498	35,003	7,844	8,735	7,222	2,812	8,685	165,940
총계	110,827	14,445	43,481	13,845	30,605	13,384	3,323	12,015	241,926

〈2023년 ICT산업 연구기술직 세부직무별 인력 구성비〉



- 이 중, 2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 인력을 직종별로 보면 전체 420,145명 중 사무관리직 243,492명, 연구기술직 165,940명, 생산직 10,713명 순으로 나타났다.

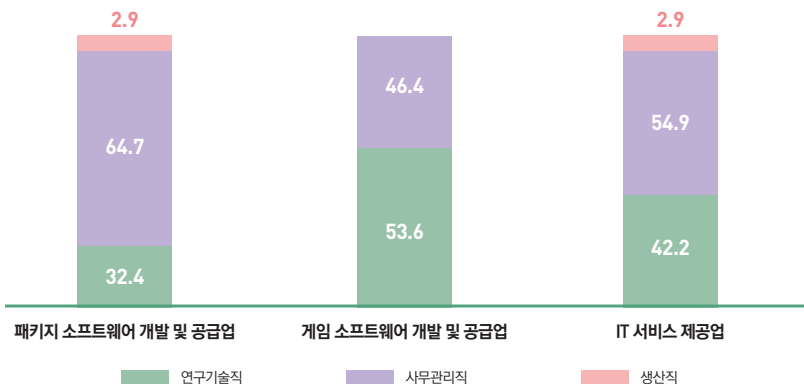
〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 직종별 인력 현황 (상용 종사자)〉

(단위 : 명)

구분	연구기술직	사무관리직	생산직	합계
소프트웨어 개발 및 제작업(전체)	165,940	243,492	10,713	420,145
패키지 소프트웨어 개발 및 공급업	55,772	111,493	4,957	172,222
게임 소프트웨어 개발 및 공급업	26,037	22,536	0	48,572
IT 서비스 제공업	84,132	109,463	5,756	199,351

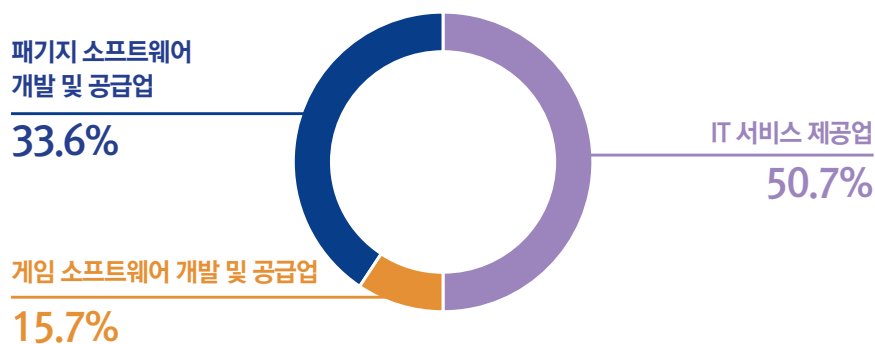
〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 상용종사자 직종별 분포〉

(단위 : %)



- 소프트웨어 개발 및 제작업 전체 연구기술직 165,940명 중 IT 서비스 제공업이 84,132명 (50.7%)으로 가장 큰 비중을 차지

〈2023년 소프트웨어 개발 및 제작업 연구기술직 인력 구성비〉





정보기술 분야 고용 전망 (※ 고용24_직업정보 참조)

1. 응용소프트웨어개발자

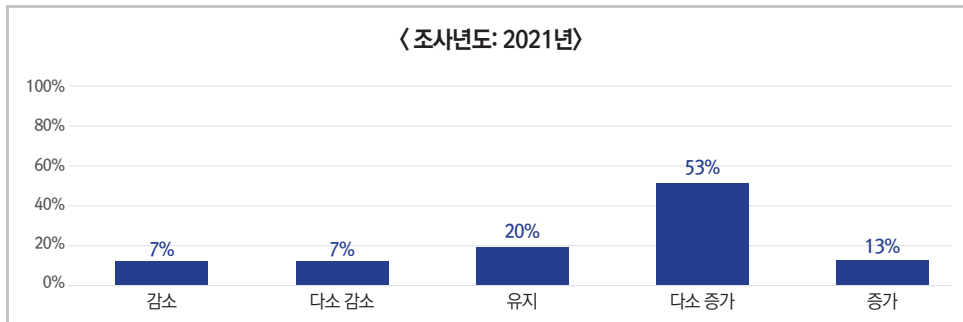
각종 응용분야의 컴퓨터 소프트웨어를 설계하고 개발한다.

교육/ 자격/ 훈련	관련학과	관련자격	훈련정보
	경영학과 공학교육과 교육학과 물리·과학과 수학과	MCSD(외국) MCSE(외국) SCIP(외국) 전자계산조직응용기사, 기술사(국가기술) 정보처리기능사, 산업기사, 기사(국가기술) 리눅스마스터(국가공인 민간)	응용 소프트웨어 개발자
임금/ 직업만족도/ 전망	임금	직업만족도	전망
	하위(25%) 3,315만원 중위값 3,730만원 상위(25%) 4,610만원	68.9%	감소 (14%) 현상유지 (20%) 증가 (66%)
능력/ 지식/ 환경	업무수행능력	지식	환경
	조직체계의 분석 및 평가(95) 기술 분석(95) 기술 설계(95) 인적자원 관리(94) 설치(93)	컴퓨터와 전자공학(98) 통신(94) 산수와 수학(93) 영어(86) 공학과 기술(82)	앞아서 근무(93) 재택근무(92) 이메일 이용하기(87) 마감시간(79) 반복적인 신체활동, 정신적 활동(77)
성격/ 흥미/ 가치관	성격	흥미	가치관
	꼼꼼함(87) 분석적 사고(78) 혁신(69) 성취/노력(69) 책임과 진취성(67)	관습형(Conventional)(83) 진취형(Enterprising)(62)	성취 (100) 다양성(98) 이타(93) 신체활동(92) 지적 추구(87)
업무활동	중요도		수준
	창조적 생각(99) 컴퓨터 업무(99) 새로운 지식의 습득, 활용(89) 의사 결정, 문제점 해결(86) 정보 수집(85)		창조적 생각(99) 컴퓨터 업무(96) 새로운 지식의 습득, 활용(93) 조직 외부인과 소통(91) 사람들에게 조언, 상담(91)
일자리 현황	응용소프트웨어개발자		
관련직업	시스템소프트웨어개발자 / 가상현실전문가 / 웹개발자 웹기획자 / 게임프로그래머 / 모바일앱개발자 / IT테스터 및 IT QA전문가		

• 필요기술 및 지식

응용소프트웨어개발자가 되기 위해서는 전문대학 및 대학교의 컴퓨터공학과, 전산(공학)과 등의 관련 학과를 졸업하는 것이 유리하다. 비전공자는 사설교육기관에서 C언어, 자바, 비주얼스튜디오, 델파이, 파워빌더 등 프로그래밍 언어 등을 배우고 진출한다. 최근에 대학에서는 소프트웨어와 관련한 별도의 학과들이 개설되고 있다. 이들 학과에서는 소프트웨어공학, 프로그램언어, 운영체제, 데이터베이스, 자료구조를 비롯해 실제 응용소프트웨어 개발 실습을 한다.

• 재직자가 생각하는 일자리전망



※ 위의 그래프는 직업당 평균 30명의 재직자가 해당 직업의 향후 5년간 일자리 변화에 대해 응답한 결과입니다. 직업전문가와 재직자들의 입장과 견해에 따라 일자리 전망에 차이가 있을 수 있으므로, 참고자료로 활용하시기 바랍니다.

2. 정보시스템운영자

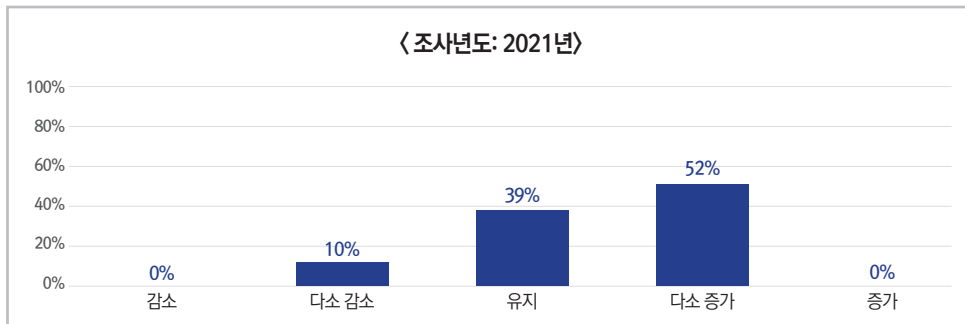
정보 시스템을 안정적으로 관리·운영하고, 시스템의 성능을 최적의 상태로 유지하기 위한 제반 업무를 수행한다.

교육/ 자격/ 훈련	관련학과	관련자격	훈련정보
	공학교육과 산업공학과 응용소프트웨어공학과 전자공학과 정보·통신공학과	네트워크관리사(국가공인 민간) 리눅스마스터(국가공인 민간) 전자계산기조직응용기사, 기술사(국가기술) 정보처리기능사, 산업기사, 기사(국가기술)	정보시스템 운영자
임금/ 직업만족도/ 전망	임금	직업만족도	전망
	하위(25%) 3,522만원 중위값 4,300만원 상위(25%) 5,180만원	74%	감소(9%) 현상유지(38%) 증가(51%)
능력/ 지식/ 환경	업무수행능력	지식	환경
	조직체계의 분석 및 평가(98) 전산(97) 기술 설계(94) 조작 및 통제(93) 기술 분석(92)	통신(98) 컴퓨터와 전자공학(94) 안전과 보안(79) 의사소통과 미디어(71) 사무(70)	앉아서 근무(86) 자동차 정도(83) 전화 대화하기(80) 재택근무(78) 이메일 이용하기(76)
성격/ 흥미/ 가치관	성격	흥미	가치관
	분석적 사고(71) 신뢰성(64) 꼼꼼함(57) 자기통제(54) 리더십(46)	관습형(Conventional)(81) 진취형(Enterprising)(59)	개인지향(96) 신체활동(90) 다양성(75) 심신의 안녕(74) 지적 추구(64)
업무활동	중요도		수준
	새로운 지식의 습득, 활용(96) 컴퓨터 업무(96) 창조적 생각(94) 정보 작성, 기록(93) 정보의 의미 해석(92)		새로운 지식의 습득, 활용(95) 컴퓨터 업무(94) 창조적 생각(93) 전자장비 유지 보수(93) 정보의 의미 해석(90)
일자리 현황	정보시스템운영자		
관련직업	데이터베이스운영·관리자 / 데이터분석가(빅데이터분석가) / 네트워크시스템개발자 네트워크관리자 / IT기술지원전문가 / 웹운영자		

• 필요기술 및 지식

정보시스템운영자로 일하려면 각종 컴퓨터 운영체제(OS)와 OS에 탑재되는 소프트웨어 설치와 운영, 보안, 데이터베이스 등 시스템운영에 대한 지식과 기술을 기본적으로 갖춰야 한다. 전문대학 이상에서 관련 학문을 전공하거나 사설교육기관에서 관련 교육을 받고 취업하는 것이 일반적이다.

• 재직자가 생각하는 일자리전망



※ 위의 그래프는 직업당 평균 30명의 재직자가 해당 직업의 향후 5년간 일자리 변화에 대해 응답한 결과입니다. 직업전문가와 재직자들의 입장과 견해에 따라 일자리 전망에 차이가 있을 수 있으므로, 참고자료로 활용하시기 바랍니다.

3. 정보통신관리자

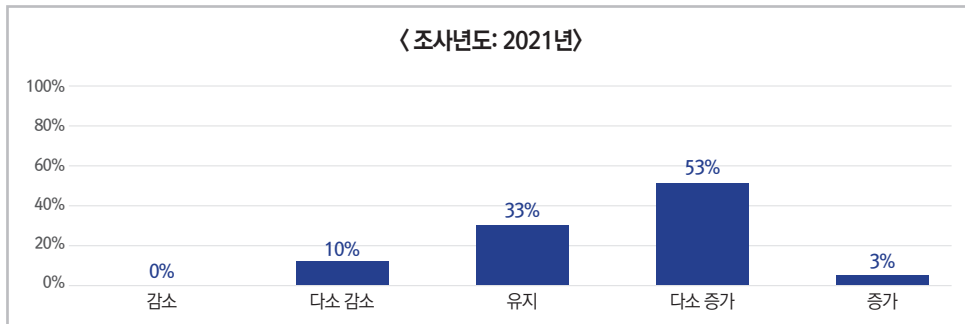
정보통신 또는 전산 부서의 종사자들을 지휘 · 감독하고 경영주 또는 기술진의 특정한 정보 요구사항을 검토하여 프로젝트의 성격을 규정하고, 새로운 프로그램 검증과 운영체제를 도입하기 위하여 컴퓨터 운영 계획 및 전산장비의 구입에 관한 사항을 협의하고 조정한다.

교육/ 자격/ 훈련	관련학과	관련자격	훈련정보
	정보 · 통신공학과	정보통신기술사(국가기술)	정보통신 관리자
임금/ 직업만족도/ 전망	임금	직업만족도	전망
	하위(25%) 4,835만원 중위값 5,801만원 상위(25%) 6,462만원	75%	감소 (10%) 현상유지 (33%) 증가 (56%)
능력/ 지식/ 환경	업무수행능력	지식	환경
	조직체계의 분석 및 평가(99) 설치(99) 시간 관리(98) 품질관리분석(98) 전산(98)	통신(100) 컴퓨터와 전자공학(99) 안전과 보안(93) 경영 및 행정(93) 공학과 기술(89)	다른 사람들을 조율하거나 이끌기(92) 갈등 상황(92) 연설, 발표, 회의하기(92) 결과에 대한 책임(90) 의사결정 권한(88)
성격/ 흥미/ 가치관	성격	흥미	가치관
	혁신(92) 분석적 사고(85) 리더십(78) 신뢰성(70) 적응성/융통성(67)	진취형(Enterprising)(88) 관습형(Conventiona)(82)	애국(100) 이타(99) 지적 추구(99) 타인에 대한 영향(97) 자율(97)
업무활동	중요도		수준
	컴퓨터 업무(92) 행정, 관리 업무(91) 인사 업무(91) 정보의 의미 해석(87) 정보 작성, 기록(86)		인사 업무(92) 행정, 관리 업무(90) 부하 직원들에게 업무 안내, 지시, 동기부여(87) 컴퓨터 업무(86) 자원 관리(84)
일자리 현황	정보통신관리자		
관련직업	연구관리자 / 유치원 원장 및 원감 / 초등학교 교장 및 교감 / 중고등학교 교장 및 교감 대학교 총장 및 대학학장 / 경찰·소방·교도관리자 / 보건·의료관리자 / 사회복지관리자		

• 필요기술 및 지식

정보통신관련관리자는 해당 분야 대학졸업 이상의 학력과 실무자로서의 충분한 업무 경력이 있어야 한다. 정보통신관련관리자의 경우, 대부분 대졸 이상으로 전기/전자, 컴퓨터/통신, 경영/경제, 사회과학 전공자이다. 이들은 대부분 사원으로 입사하여 경험과 기술을 습득하고 승진을 통해 관리자가 되며, 승진기간은 기업체 또는 개인능력에 따라 다양하지만 사원으로 입사하여 부장으로 승진하는 데 통상 20여 년이 소요된다. 요즘은 연공서열보다는 능력중심의 인사제도로 바뀌고 있어 30대 이사가 등장하기도 한다.

• 재직자가 생각하는 일자리전망



※ 위의 그래프는 직업당 평균 30명의 재직자가 해당 직업의 향후 5년간 일자리 변화에 대해 응답한 결과입니다. 직업전문가와 재직자들의 입장과 견해에 따라 일자리 전망에 차이가 있을 수 있으므로, 참고자료로 활용하시기 바랍니다.

4. 총무사무원

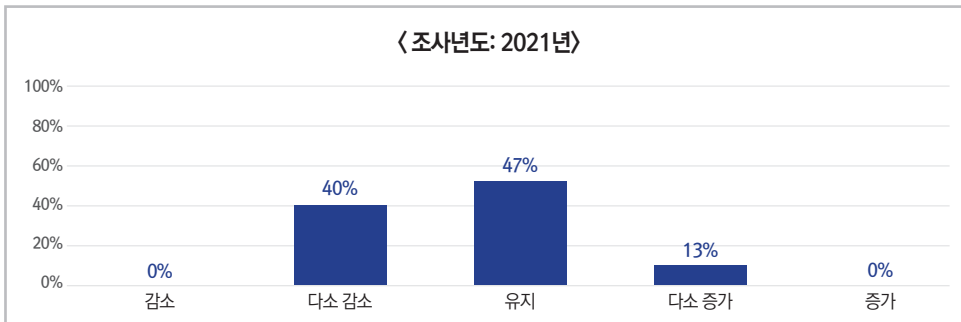
사업체의 운영에 필요한 각종 행정업무를 총괄하는 업무를 수행한다.

교육/ 자격/ 훈련	관련학과	관련자격	훈련정보
	경영학과 경제학과 무역·유통학과 비서학과 행정학과	ERP정보관리사 [물류/생산/인사/ 회계] (국가공인 민간)	총무 사무원 및 대학 행정조교
임금/ 직업만족도/ 전망	임금	직업만족도	전망
	하위(25%) 2,900만원 중위값 3,300만원 상위(25%) 3,937만원	67%	감소 (40%) 현상유지 (47%) 증가 (13%)
능력/ 지식/ 환경	업무수행능력	지식	환경
	재정 관리(98) 물적자원 관리(96) 수리력(88) 전산(84) 협상(79)	사무(96) 인사(95) 경영 및 행정(94) 경제와 회계(94) 산수와 수학(83)	자동화 정도(90) 전화 대화하기(87) 이메일 이용하기(86) 다른 사람과의 접촉(81) 앉아서 근무(81)
성격/ 흥미/ 가치관	성격	흥미	가치관
	협조(66) 타인에 대한 배려(58) 정직성(52) 적응성/융통성(44) 혁신(42)	관습형(Conventional)(93) 진취형(Enterprising) (80)	신체활동(67) 이타(65) 고용안정(61) 경제적 보상(50) 지적 추구(49)
업무활동	중요도		수준
	자원 관리(93) 행정, 관리 업무(83) 컴퓨터 업무(70) 정보 작성, 기록(63) 상사, 동료, 부하직원과 소통(62)		행정, 관리 업무(89) 자원 관리(81) 컴퓨터 업무(76) 업무 계획, 우선순위 결정(66) 정보 작성, 기록(59)
일자리 현황	총무사무원		
관련직업	경영기획사무원 / 광고·홍보·마케팅사무원 영업기획·관리·지원사무원 / 인사·교육·훈련사무원 / 감사사무원		

• 필요기술 및 지식

총무사무원에게 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있다. 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구하는 편이다. 담당하는 업무에 따라 교육수준과 필요한 지식이 다르지만, 경영, 경제, 법, 회계, 행정, 교육, 광고, 홍보, 무역 관련 학과를 전공하면 취업에 유리하다. 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이다. 또한, 취업을 하면 일정 기간의 교육훈련과 현장실습이 필요하다. 총무사무원은 거의 모든 산업 영역에 걸쳐 증사하고 있다. 채용방법은 각 기관이나 기업체에서 신규사원이나 경력사원을 공개 채용하는 편이며, 결원이 생기면 수시 채용을 통해 입사하기도 한다. 일부 대기업에서는 인턴사원을 채용하여 일정 기간이 지나면 평가를 거쳐 정규직원으로 전환하기도 한다.

• 재직자가 생각하는 일자리전망



※ 위의 그래프는 직업당 평균 30명의 재직자가 해당 직업의 향후 5년간 일자리 변화에 대해 응답한 결과입니다. 직업전문가와 재직자들의 입장과 견해에 따라 일자리 전망에 차이가 있을 수 있으므로, 참고자료로 활용하시기 바랍니다.

5. 전산자료입력원 및 사무보조원

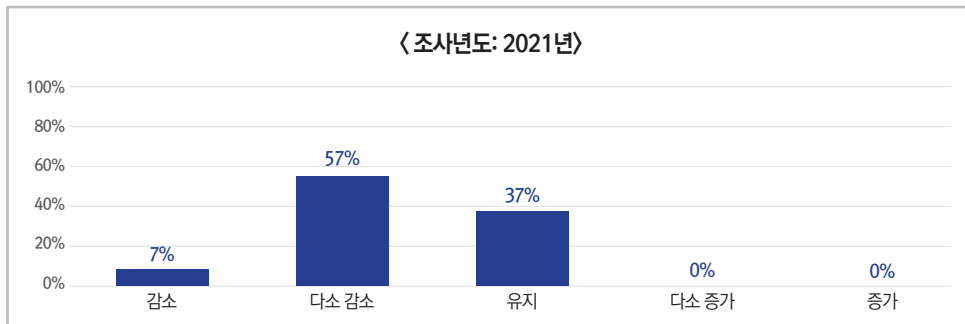
사무직원의 업무를 지원하며 문서 정리 및 수발, 자료집계, 자료 복사 등 사무기록의 유지와 관련된 일반적인 업무를 수행하거나 기록물, 출판물, 문서, 시청각 자료 및 기타 도서관 자료를 단순 기록, 분류, 정리하는 업무를 수행한다. 또는 각종 자료를 컴퓨터에 입력하고 자료의 오류를 심사, 수정하며 고객의 의뢰에 의해 행정기록을 대신 해주는 업무를 수행한다.

교육/ 자격/ 훈련	관련학과	관련자격	훈련정보
	-	ERP정보관리사 [물류/생산/인사/ 회계](국가공인 민간) 워드프로세서(국가기술) 컴퓨터활용능력 1급(국가기술)	전산자료입력원 및 사무보조원
임금/ 직업만족도/ 전망	임금	직업만족도	전망
	하위(25%) 2,300만원 중위값 2,590만원 상위(25%) 3,100만원	58.8%	감소 (63%) 현상유지 (36%) 증가 (0%)
능력/ 지식/ 환경	업무수행능력	지식	환경
	전산(85) 재정 관리(66) 행동조정(64) 서비스 지향(63) 글쓰기(55)	사무(78) 컴퓨터와 전자공학(38) 경제와 회계(34) 통신(33) 의사소통과 미디어(30)	연설, 발표, 회의하기(82) 앉아서 근무(79) 공문, 문서 주고받기(79) 이메일 이용하기(73) 갈등 상황(72)
성격/ 흥미/ 가치관	성격	흥미	가치관
	사회성(9) 적응성/융통성(8) 꼼꼼함(6) 혁신(6) 분석적 사고(4)	관습형(Conventional) (68) 사회형(Social)(57)	신체활동(89) 심신의 안녕(71) 개인지향(68) 성취(36) 고용안정(32)
업무활동	중요도		수준
	행정, 관리 업무(91) 컴퓨터 업무(84) 정보 작성, 기록(75) 상사, 동료, 부하직원과 소통(67) 정보 처리(62)		행정, 관리 업무(91) 컴퓨터 업무(79) 상사, 동료, 부하직원과 소통(69) 정보 작성, 기록(66) 정보 처리(63)
일자리 현황	전산자료입력원 및 사무보조원		
관련직업	안내 및 접수사무원 / 고객상담원 / 의료코디네이터 / 통계사무원 / 비서 / 출판 · 자료편집사무원 속기사 / 행정사 / 취업알선원		

• 필요기술 및 지식

전산자료입력원 및 사무보조원이 되기 위해서는 고졸 이상의 학력이 있어야 하며. 전문 대학 및 대학교를 졸업하고 해당 분야의 업무를 익히기 위해 입직을 할 수도 있다. 사무 업무를 할때 컴퓨터를 활용하는 경우가 많기 때문에 문서작성, 엑셀 등 관련 프로그램을 다룰 수 있어야 한다.

• 재직자가 생각하는 일자리전망



※ 위의 그래프는 직업당 평균 30명의 재직자가 해당 직업의 향후 5년간 일자리 변화에 대해 응답한 결과입니다. 직업전문가와 재직자들의 입장과 견해에 따라 일자리 전망에 차이가 있을 수 있으므로, 참고자료로 활용하시기 바랍니다.



관련 정책

2025년 현재 대한민국 정부는 디지털 경제 활성화를 위해 다양한 ICT 관련 법률 및 정책을 시행하고 있다. 각 정책은 기술 발전, 디지털 사회의 안전성, 경제 성장 등을 목표로 다양한 분야에서 실현되고 있다.

1. AI 기본법 제정

- 목적: AI 기술의 발전과 산업화를 지원하고, AI의 사회적 책임과 윤리를 규정하여 AI의 안전하고 공정한 활용을 보장하는 법률
- 세부 추진 내용
 - AI 개발의 기본 방향을 설정하고, 산업화 기반을 마련
 - AI 기술의 윤리적 기준을 마련하고, AI 관련 개인정보 보호법 등을 규명
 - 국가적 AI 전략 수립 및 AI 기술 개발을 위한 R&D 투자 확대
- 관련 법률 내용: 2024년 12월 제정된 AI 기본법에 따라, AI 기술의 발전을 제도적으로 지원하고, AI의 위험성과 불확실성을 관리하는 법적 틀을 마련
- 관련 홈페이지: 과학기술정보통신부

2. AI 컴퓨팅 인프라 종합 대책 수립

- 목적: AI 연구와 상용화를 위한 고성능 컴퓨팅 환경을 제공하고, 클라우드 및 데이터 센터를 강화하여 AI 분야의 글로벌 경쟁력을 확보하는 법
- 세부 추진 내용:
 - 국가 AI 컴퓨팅 센터 구축 및 AI 데이터 활용을 위한 인프라 확장
 - 민간 AI 기업과 협력하여 AI 기술 혁신과 산업화를 촉진
 - 고성능 컴퓨팅 인프라와 관련한 규제 완화 및 데이터 센터 확장
 - 관련 법률 내용: AI 관련 기술을 발전시키기 위해 필요한 인프라를 정부 주도로 지원하며, 인프라 구축 및 운영의 법적 기반을 마련
- 관련 홈페이지: 과학기술정보통신부

3. AI 전환 스타트업 및 신산업 분야 기업 지원

- 목적: AI 기반의 창업을 촉진하고, 신산업 분야의 기술 혁신을 이루기 위한 정책을 마련하여 국가 경제에 기여하는 기업을 지원
- 세부 추진 내용:
 - AI 기반 스타트업 및 신산업 기업에 대한 금융 지원과 R&D 투자 지원
 - AI 기술을 적용한 제품 및 서비스 혁신을 유도하고, 이를 통해 새로운 일자리를 창출
 - 창업 기업에 대한 세제 혜택 및 지원 프로그램 제공
- 관련 법률 내용: 창업 생태계 조성을 위한 창업진흥법, 투자유치 촉진법 등이 적용됨
- 관련 홈페이지: 중소벤처기업부

4. 디지털 서비스 민생지원 추진

- 목적: 디지털 기술을 활용하여 국민의 삶의 질을 향상시키고, 민생을 지원하는 디지털 서비스 제공 정책
- 세부 추진 내용:
 - 디지털 포용사회 구현을 위한 서비스 개발
 - 저소득층과 취약계층을 위한 디지털 서비스 제공
 - 디지털 격차 해소를 위한 정책적 지원
- 관련 법률 내용: 디지털 포용법 및 디지털 서비스 촉진법
- 관련 홈페이지: 과학기술정보통신부

5. 디지털 안전체계 확립

- 목적: 디지털 기술의 발전에 따른 사이버 위협과 재난을 대비하기 위해 안전한 디지털 환경을 구축하는 정책
- 세부 추진 내용:
 - 사이버 보안법 제정 및 강화된 사이버 공격 대응 체계 구축
 - 디지털 안전 관리 협의체 운영 및 디지털 재난 대응 훈련 강화
- 관련 법률 내용: 정보보호법 및 사이버 보안 강화법
- 관련 홈페이지: 과학기술정보통신부

6. 데이터 3법 (※ 네이버 지식백과 데이터 3법 참조)

- 내용: 개인정보보호법, 정보통신망법, 신용정보법 개정안을 일컫는 것으로 빅데이터 3법, 데이터경제 3법이라고도 부름
- 목적: 개인정보보호에 관한 법이 소관 부처별로 나뉘어 있기 때문에 생긴 불필요한 중복 규제를 없애 4차 산업혁명의 도래에 맞춰 개인과 기업이 정보를 활용할 수 있는 폭을 넓히기 위해 마련
- 세부 내용
 - 개인정보보호법 개정안
 - 개인정보 관련 개념을 개인정보, 가명정보, 익명정보로 구분한 후 가명정보를 통계 작성 연구, 공익적 기록보존 목적으로 처리할 수 있도록 허용한다.
 - 가명정보 이용 시 안전장치 및 통제 수단을 마련한다.
 - 행정안전부, 금융위원회, 방송통신위원회 등으로 분산된 개인정보보호 감독기관을 통합하기 위해 개인정보보호위원회로 일원화한다. 개인정보보호위원회는 국무총리 소속 중앙행정기관으로 격상한다.
 - 정보통신망법 개정안
 - 개인정보 관련 법령이 개인정보보호법, 정보통신망법 등 다수의 법에 중복돼 있고 감독 기구도 행정안전부, 방송통신위원회, 개인정보보호위원회 등으로 나뉘어져 있어 따른 혼란을 해결하기 위해 마련됐다.
 - 정보통신망법에 규정된 개인정보보호 관련 사항을 개인정보보호법으로 이관한다.
 - 온라인상 개인정보보호 관련 규제 및 감독 주체를 방송통신위원회에서 개인정보보호 위원회로 변경한다.
 - 신용정보보호법 개정안
 - 은행, 카드사, 보험사 등 금융 분야에 축적된 방대한 데이터를 분석 및 이용해 금융상품을 개발하고 다른 산업 분야와의 융합을 통해 부가가치를 얻기 위해 마련됐다.
 - 가명조치한 개인신용정보로서 가명정보 개념을 도입해 빅데이터 분석 및 이용의 법적 근거를 명확히 마련한다.
 - 가명정보는 통계작성, 연구, 공익적 기록보존 등을 위해 신용정보 주체의 동의 없이도 이용, 제공할 수 있다.

해당 정책들은 대한민국 디지털 경제의 활성화, ICT 산업의 발전 및 디지털 안전을 위한 중요한 법적 기반을 제공하며, 각 항목별 법률은 기술 발전에 따른 사회적, 경제적 요구를 충족시키기 위해 지속적으로 변화하고 있다.



Part.

3

정보기술 분야 자격 종목 (9종목)

정보관리 분야 6종목

1. 컴퓨터시스템응용기술사	40
2. 정보관리기술사	42
3. 정보처리기사	44
4. 정보처리산업기사	46
5. 정보처리기능사	48
6. 전자계산기조직응용기사	50

사무자동화 분야 2종목

7. 사무자동화산업기사	52
8. 정보기기운용기능사	54

콘텐츠제작 분야 1종목

9. 멀티미디어콘텐츠제작전문가	56
------------------	----

종목 기초정보

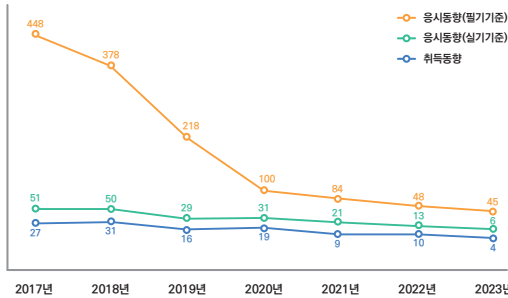
종목개요 현대사회는 매우 급속히 발달하고 있는데 그 중 컴퓨터 산업의 발달은 전자 산업의 총아로서 더욱 더 가속화 되어가고 있다. 국제적 경쟁력을 갖춘 전자 공업국으로 성장하기 위하여 전자 산업에 우수한 기술 인력을 공급하고자 컴퓨터 시스템에 관한 전문적인 지식과 기술, 풍부한 실무경험을 가진 인력의 양성이 필요하여 자격제도 제정.

수행직무 컴퓨터시스템에 관한 고도의 전문지식을 가지고 풍부한 실무경험에 입각하여 계획, 연구, 설계, 분석, 시험, 운영, 시공, 평가하는 작업을 수행하며, 지도와 감리 등의 기술업무를 수행하는 직무이다.

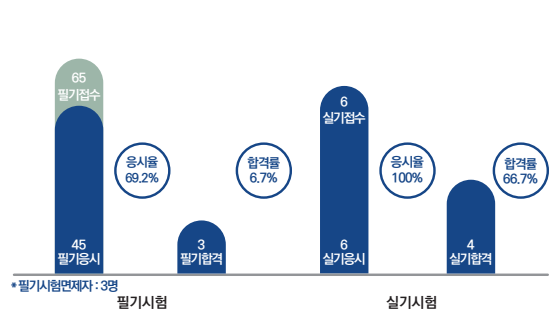
종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	중직무분야	세부직무분야	
컴퓨터시스템응용기술사	검정형	N	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	정보관리	
실기시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업직종	전략산업직종	서비스 산업직종	국방부시행	격년시행여부
면접형	개편대상아님	개편대상아님	해당	아님	아님	아님	아님	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사항(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직율	취득당시 비재직자수	비재직율	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조회 불가인원
4	4	100.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-

채용공고분석 (2023년 고용24 기준)

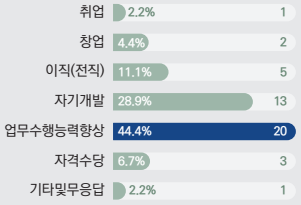
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
16	235/436종목	24	252/436종목	236만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

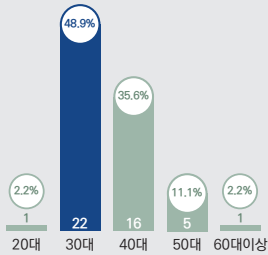
성별



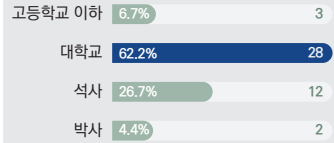
응시목적



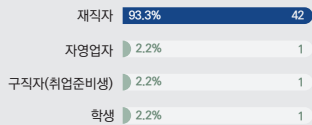
응시연령



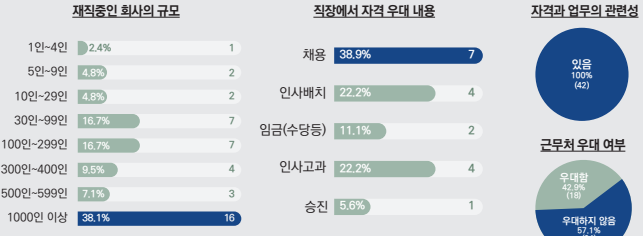
학력



경제활동상태



재직자 응답

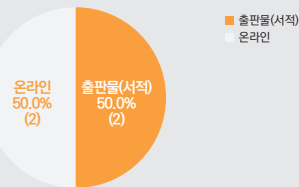


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

성별



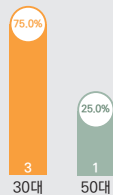
시험준비경로



학력관련 재직상태



취득연령



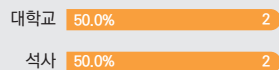
경제활동상태



응시목적



학력



종목 기초정보

종목개요 정보처리 업무의 효율성을 높이고, 각 조직에 가장 적합한 시스템을 설치 운영하기 위해서는 컴퓨터에 관한 전문적인 지식과 기술을 갖춘 인력 양성이 필요하게 됨.

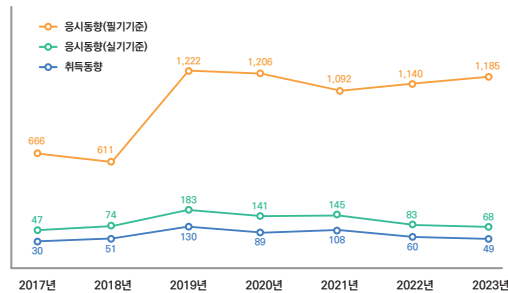
수행직무 정보관리에 관한 고도의 전문지식과 실무경험에 입각하여 정보 시스템을 계획, 연구, 설계, 분석, 시험, 운영, 시공, 감리, 평가, 진단, 사업관리, 기술판단, 기술중재 또는 이에 관한 기술 자문과 기술지도 업무를 수행.

종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	종직무분야	세부직무분야
정보관리기술사	검정형	N	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	정보관리

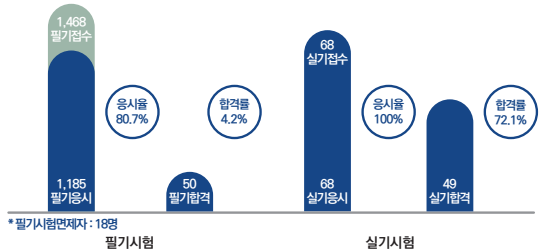
실기시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업직종	전략산업직종	서비스 산업직종	국방부시행	격년시행여부
면접형	개편대상아님	개편대상아님	해당	아님	아님	아님	아님	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사향(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직율	취득당시 비재직자수	비재직률	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조희 불가인원
49	45	91.8%	4	8.2%	1	25.0%	2	50.0%	-

채용광고분석 (2023년 고용24 기준)

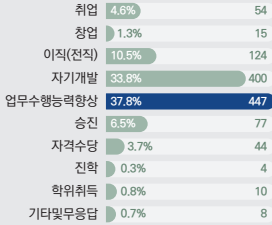
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
2	374/436종목	2	389/436종목	298만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

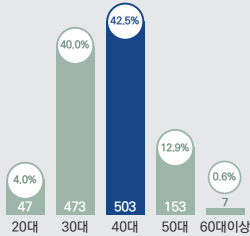
성별



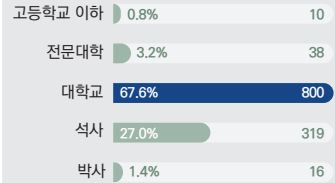
응시목적



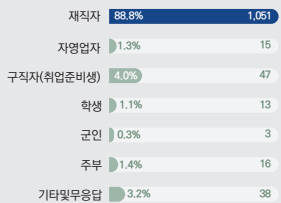
응시연령



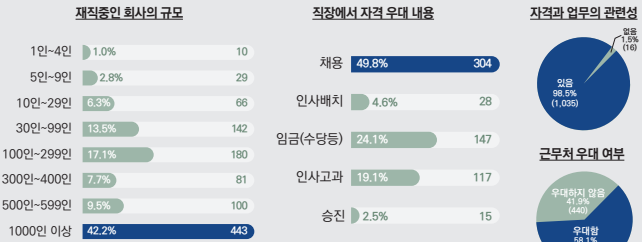
학력



경제활동상태



재직자 응답

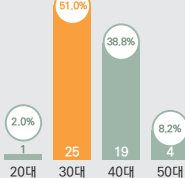


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

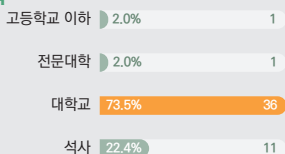
성별



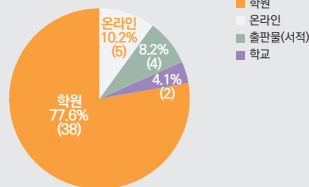
취득연령



학력



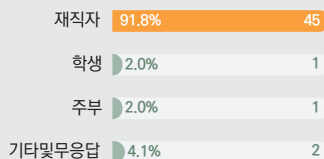
시험준비경로



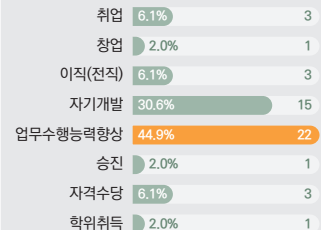
학력관련 재직상태



경제활동상태



응시목적



종목 기초정보

종목개요 컴퓨터를 효과적으로 활용하기 위해서는 하드웨어뿐만 아니라 정교한 소프트웨어가 필요하다. 이에 따라 우수한 프로그램을 개발하여 업무의 효율성을 높이고, 궁극적으로 국가 발전에 이바지하기 위해 컴퓨터에 관한 전문적인 지식과 기술을 갖춘 사람을 양성할 목적으로 제정됨.

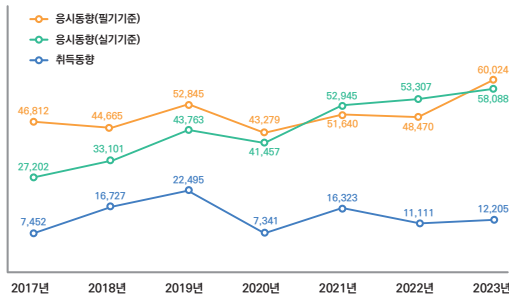
수행직무 정보시스템 등의 개발 요구사항을 이해하여 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고 사용자에게 배포하며, 버전 관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고 서비스를 개선하는 직무이다.

종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	종직무분야	세부직무분야
정보처리기사	검정형	N	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	정보관리

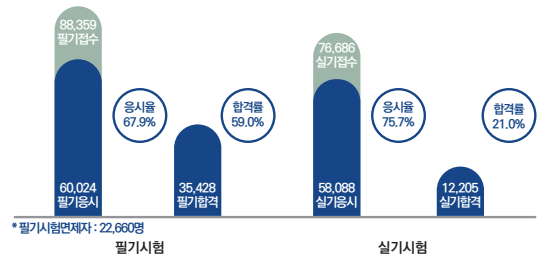
실기시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업직종	전략산업직종	서비스 산업직종	국방부시행	각년시행여부
필답형	2018	2020_내용개선	아님	아님	아님	아님	아님	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사항(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직율	취득당시 비재직자수	비재직율	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조회 불가인원
12,205	4,656	38.1%	7,544	61.8%	2,141	28.4%	3,736	49.5%	5

채용광고분석 (2023년 고용24 기준)

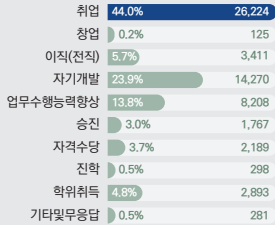
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
2025	11/436종목	4419	9/436종목	260만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

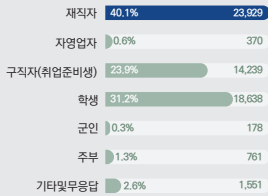
성별



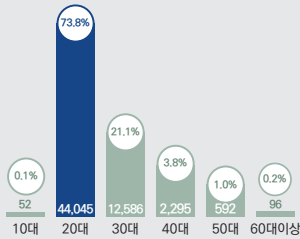
응시목적



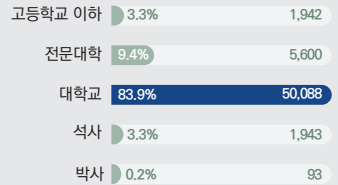
경제활동상태



응시연령

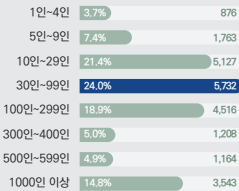


학력

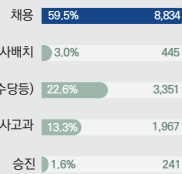


재직자 응답

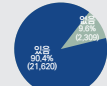
재직중인 회사의 규모



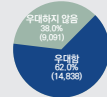
직장에서 자격 우대 내용



자격과 업무의 관련성



근무처 우대 여부

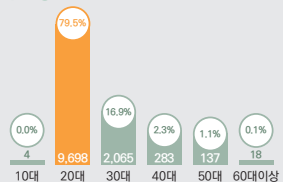


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

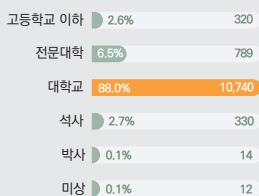
성별



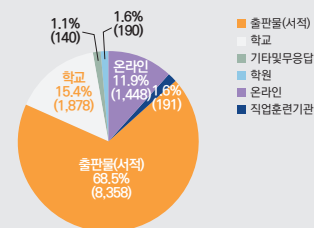
취득연령



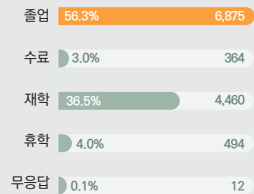
학력



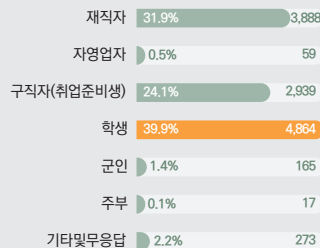
시험준비경로



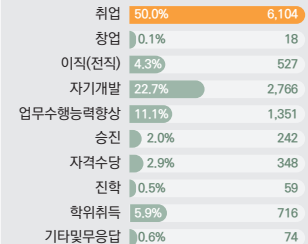
학력관련 재직상태



경제활동상태



응시목적



종목 기초정보

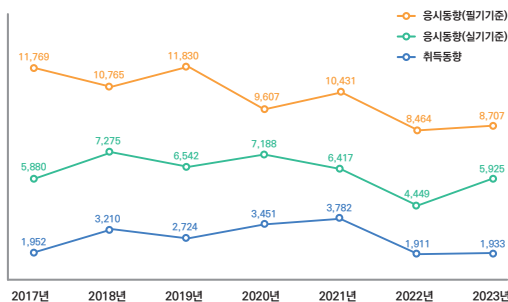
종목개요 컴퓨터를 효과적으로 활용하기 위해서는 하드웨어뿐만 아니라 정교한 소프트웨어가 필요하다. 이에 따라 우수한 프로그램을 개발하여 업무의 효율성을 높이고, 궁극적으로 국가 발전에 이바지하기 위해 컴퓨터에 관한 전문적인 지식과 기술을 갖춘 사람을 양성할 목적으로 제정됨.

수행직무 정보시스템의 생명주기 전반에 걸친 프로젝트 업무를 수행하는 직무로서 분석, 설계, 구현, 시험, 운영, 유지 보수 등의 업무를 수행.

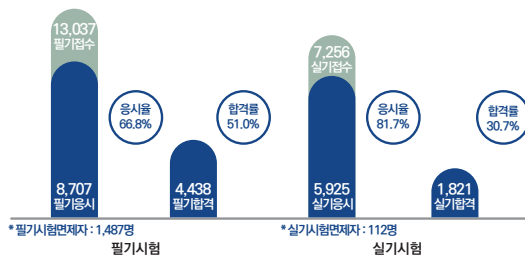
종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	중직무분야	세부직무분야	
정보처리산업기사	검정형	N	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	정보관리	
실기시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업직종	전략산업직종	서비스 산업직종	국방부시행	각년시행여부
필답형	2019	2022_내용개선	아님	아님	아님	아님	해당	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사항(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직율	취득당시 비재직자수	비재직률	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조회 불가인원
1,933	551	28.5%	1,382	71.5%	369	26.7%	577	41.8%	-

채용공고분석 (2023년 고용24 기준)

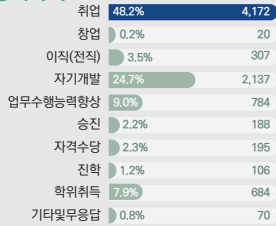
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
315	64/436종목	527	67/436종목	260만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

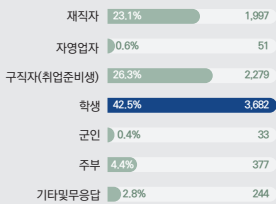
성별



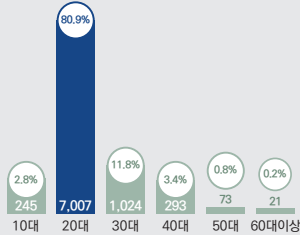
응시목적



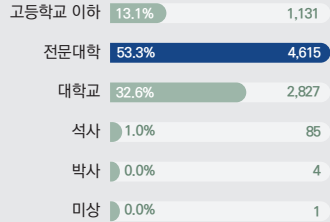
경제활동상태



응시연령

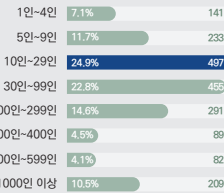


학력

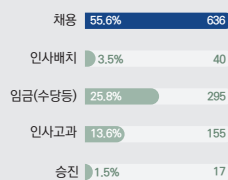


재직자 응답

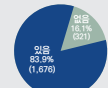
재직중인 회사의 규모



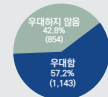
직장에서 자격 우대 내용



자격과 업무의 관련성



근무처 우대 여부

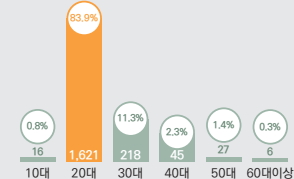


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

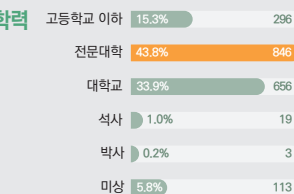
성별



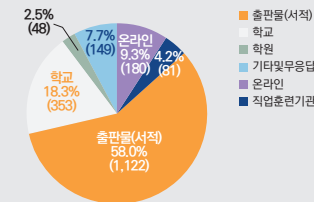
취득연령



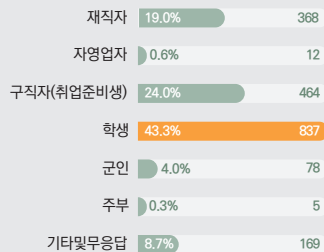
학력



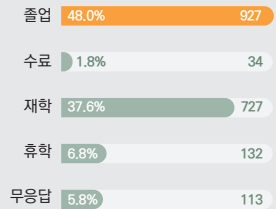
시험준비경로



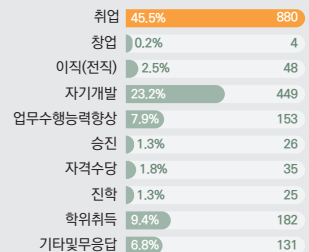
경제활동상태



학력관련 재직상태



응시목적



종목 기초정보

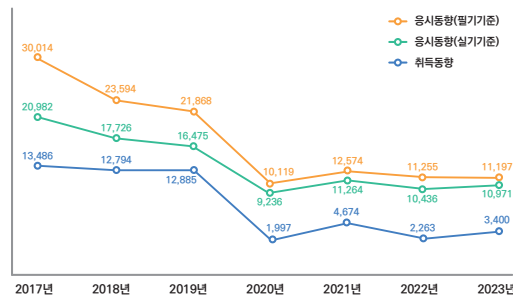
종목개요 컴퓨터를 효과적으로 활용하기 위해서는 하드웨어뿐만 아니라 정교한 소프트웨어가 필요하다. 이에 따라 우수한 프로그램을 개발하여 업무의 효율성을 높이고, 궁극적으로 국가 발전에 이바지하기 위해 컴퓨터에 관한 전문적인 지식과 기술을 갖춘 사람을 양성할 목적으로 제정됨.

수행직무 정보시스템의 분석, 설계 결과에 따른 작업을 수행하는 직무로서 구현, 시험, 운영, 유지보수 등의 업무를 수행.

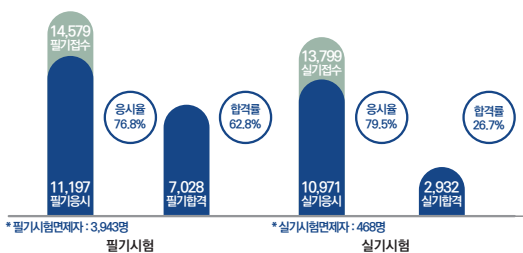
종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	중직무분야	세부직무분야	
정보처리기능사	검정형	Y	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	정보관리	
실기시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업 직종	전략산 업직종	서비스 산업직종	국방부 시행	격년시행 여부
필답형	2023	2026 (명칭변경 : 정보처리기능사→프로그래밍기능사)	아님	아님	아님	아님	해당	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사항(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직률	취득당시 비재직자수	비재직률	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조회 불가인원
3,400	448	13.2%	2,951	86.8%	248	8.4%	463	15.7%	1

채용공고분석 (2023년 고용24 기준)

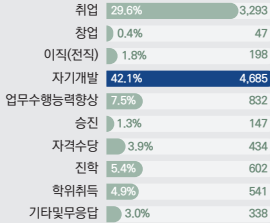
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
470	49/436종목	622	58/436종목	254만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

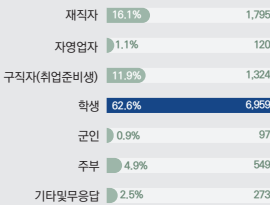
성별



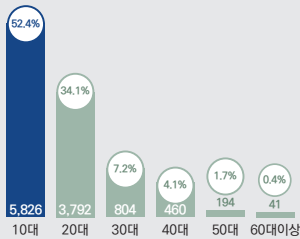
응시목적



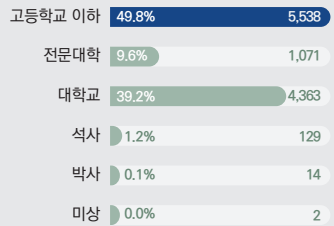
경제활동상태



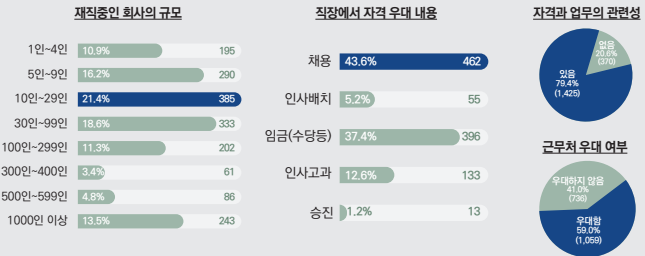
응시연령



학력



재직자 응답

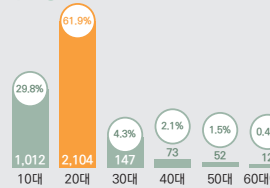


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

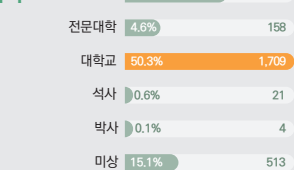
성별



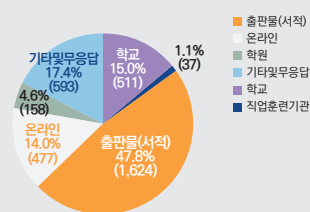
취득연령



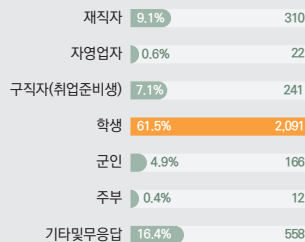
학력



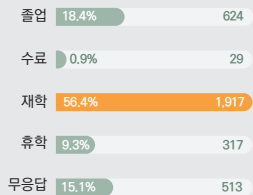
시험준비경로



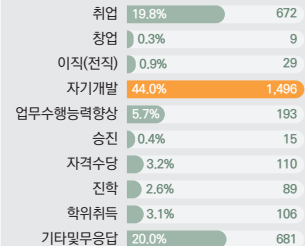
경제활동상태



학력관련 재직상태



응시목적



종목 기초정보

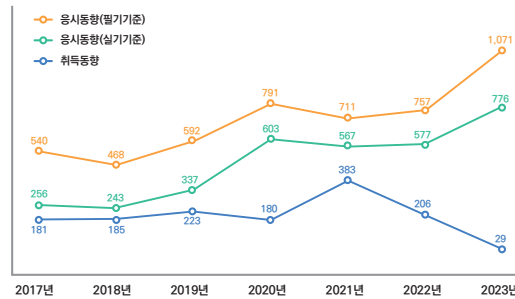
종목개요 산업화, 정보화, 국제화 사회에서 처리해야 하는 정보의 양이 급증하면서 대규모 전산망이 증가하고 있다. 이에 따라 크기와 성능이 각기 다른 컴퓨터를 업무의 양과 성격에 알맞게 설치하고 효과적으로 운영, 관리 하는데 있어서 기술적인 업무를 담당하는 전문적인 기술 인력이 필요하게 되어 자격 제도가 제정됨.

수행직무 컴퓨터시스템의 하드웨어 구성과 시스템 운용을 위한 응용 소프트웨어의 설계 및 구성에 따른 효율적인 전산 시스템을 설치, 운영하고 전자계산기 시스템을 유지, 보수하는 직무 수행.

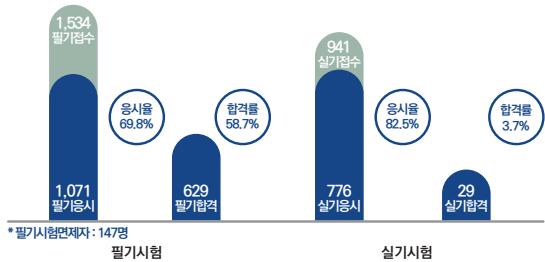
종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	종직무분야	세부직무분야	
전자계산기조직응용기사	검정형	N	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	정보관리	
실기시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업직종	전략산업직종	서비스 산업직종	국방부시행	격년시행여부
필답형	2023	2026 (통합 : 전자계산기조직응용기사, 전자계산기기사 → 컴퓨터시스템기사)	아님	아님	아님	아님	아님	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사항(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직율	취득당시 비재직자수	비재직율	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조회 불가인원
29	16	55.2%	13	44.8%	2	15.4%	7	53.8%	-

채용공고분석 (2023년 고용24 기준)

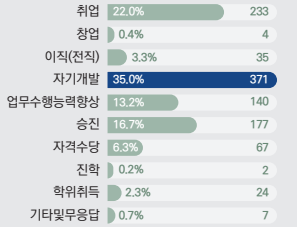
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
0	/436종목	0	/436종목	- 만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

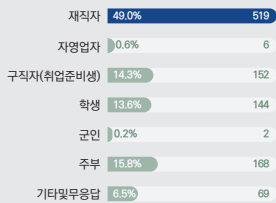
성별



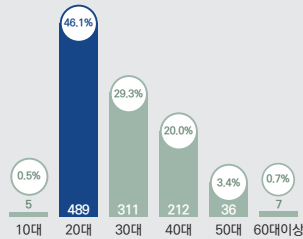
응시목적



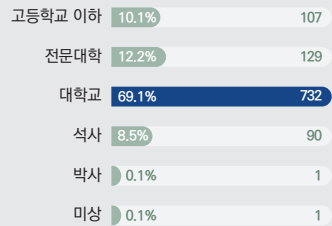
경제활동상태



응시연령

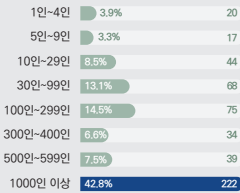


학력

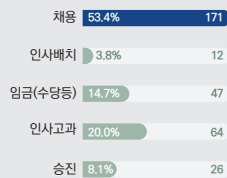


재직자 응답

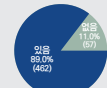
재직중인 회사의 규모



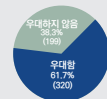
직장에서 자격 우대 내용



자격과 업무의 관련성



근무처 우대 여부

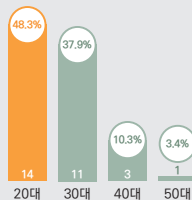


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

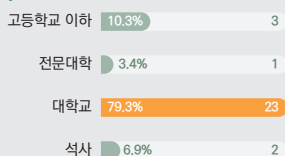
성별



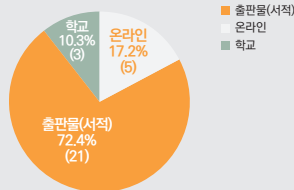
취득연령



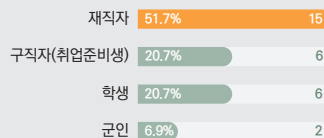
학력



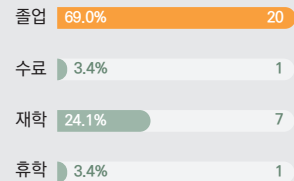
시험준비경로



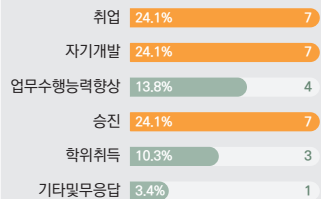
경제활동상태



학력관련 재직상태



응시목적



종목 기초정보

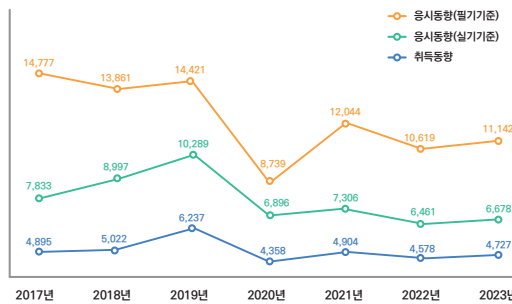
종목개요 일반 사무환경에서 사무작업을 하고있는 실무자로 하여금 업무상 발생하는 데이터의 안전성을 확보하고, 작업효율을 증진시킴으로써 궁극적으로 인간 중심의 정보문화 정착에 기여하며 보다 효율적으로 업무에 필요한 정보를 이용하게 하기 위하여 자격제도 제정.

수행직무 컴퓨터와 각종 사무자동화기기를 이용하여 사무환경에서 필요로 하는 정보관리 및 사무처리 등에 대해 계획하고 운용하는 직무이다.

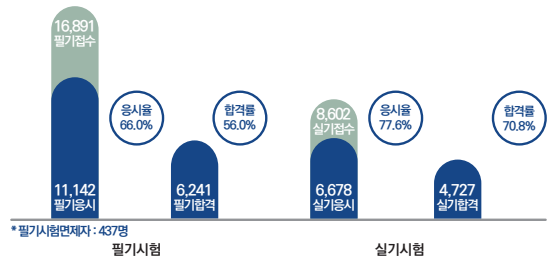
종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	중직무분야	세부직무분야	
사무자동화산업기사	검정형	Y	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	사무자동화	
실시시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업직종	전략산업직종	서비스 산업직종	국방부시행	격년시행여부
작업형	2023	2026_내용개선	아님	아님	아님	아님	아님	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사항(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직율	취득당시 비재직자수	비재직률	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조회 불가인원
4,727	3,401	71.9%	1,326	28.1%	504	38.0%	668	50.4%	-

채용공고분석 (2023년 고용24 기준)

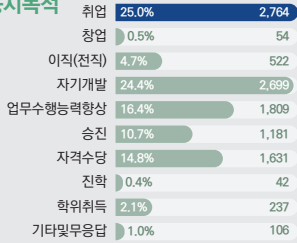
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
310	65/436종목	460	73/436종목	231만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

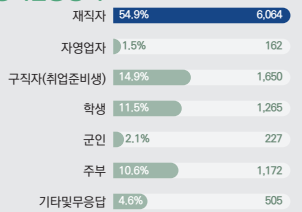
성별



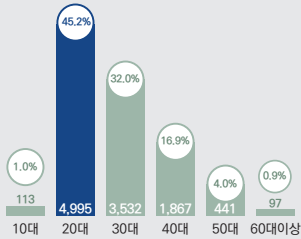
응시목적



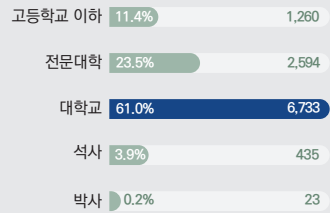
경제활동상태



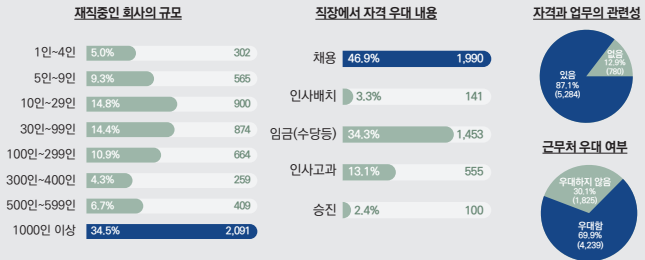
응시연령



학력



재직자 응답

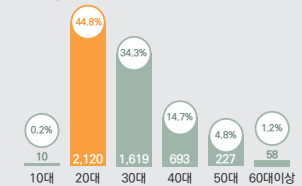


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

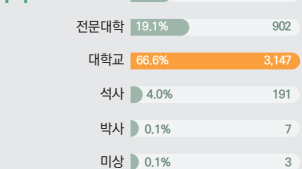
성별



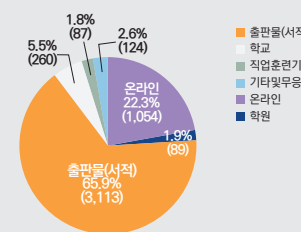
취득연령



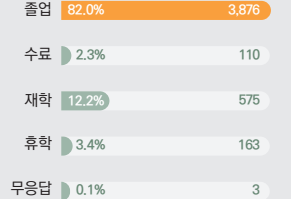
학력



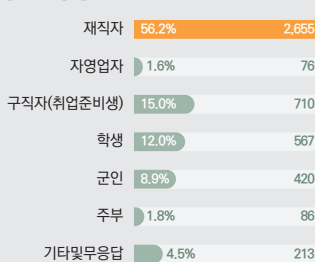
시험준비경로



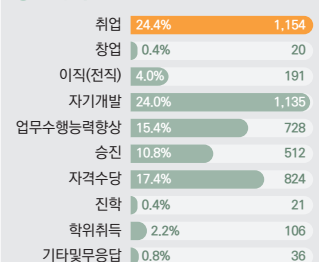
학력관련 재직상태



경제활동상태



응시목적



종목 기초정보

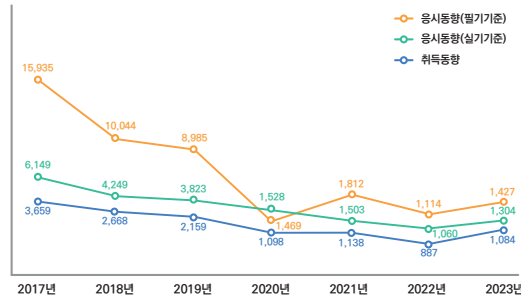
종목개요 컴퓨터 및 네트워크 관련 장비에 대한 이해를 바탕으로 네트워크 및 통신 장비의 설치, 조작, 유지보수 수행.

수행직무 컴퓨터 및 정보기기 등의 운용지식을 활용하여, 정보기기 및 통신장비의 설치, 시험, 조작, 정비, 검사, 등에 관한 직무를 수행.

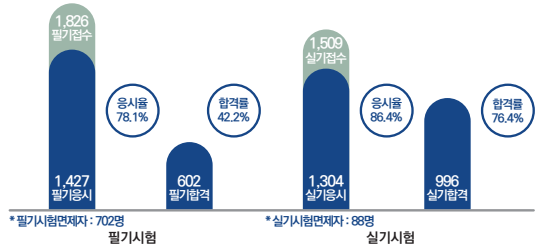
종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	중직무분야	세부직무분야	
정보기기운용기능사	검정형	N	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	사무자동화	
실기시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업직종	전략산업직종	서비스 산업직종	국방부시행	격년시행여부
작업형	2024	2026_내용개선	아님	아님	아님	아님	해당	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사항(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직율	취득당시 비재직자수	비재직율	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조회 불가인원
1,084	155	14.3%	922	85.1%	158	17.1%	278	30.2%	7

채용공고분석 (2023년 고용24 기준)

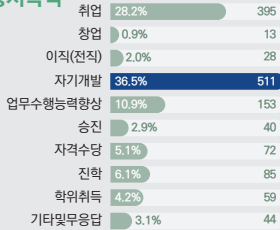
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
44	148/436종목	59	176/436종목	228만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

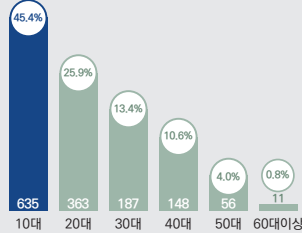
성별



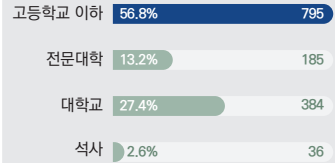
응시목적



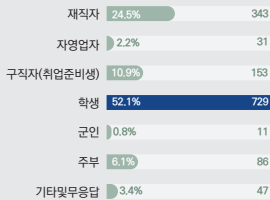
응시연령



학력

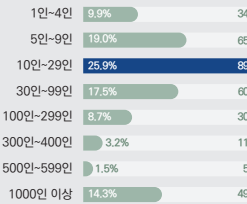


경제활동상태

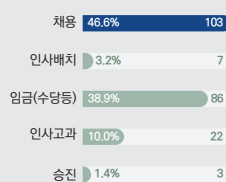


재직자 응답

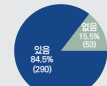
재직중인 회사의 규모



직장에서 자격 우대 내용



자격과 업무의 관련성



근무처 우대 여부

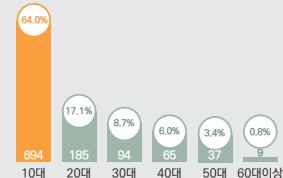


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

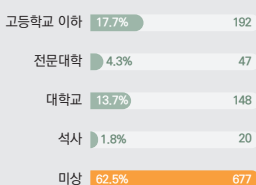
성별



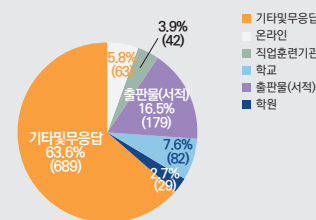
취득연령



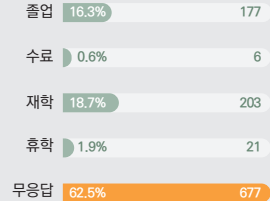
학력



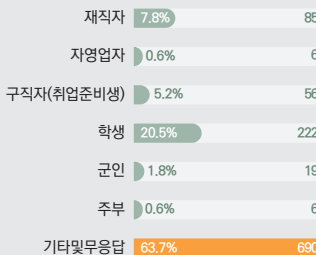
시험준비경로



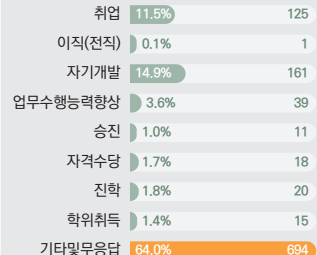
학력관련 재직상태



경제활동상태



응시목적



종목 기초정보

종목개요 디지털화의 급속한 진전으로 기업, 기관 등에서 제공하는 콘텐츠들이 미디어를 통해 디지털콘텐츠로 제공됨에 따라 다양한 사용자의 요구에 맞도록 멀티미디어콘텐츠를 제공할 수 있는 활용(기획, 디자인, 제작 등) 능력을 평가한다.

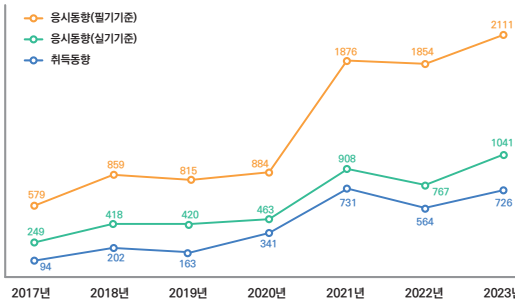
수행직무 다양한 사용자의 요구에 맞는 멀티미디어콘텐츠의 기획, 설계, 디자인 및 프로그래밍, 제작, 운영수행.

종목명	평가유형	과정형 운영('23년)	수탁기관	소관부처	직무분야	중직무분야	세부직무분야
멀티미디어콘텐츠 제작전문가	검정형	N	한국산업 인력공단	과학기술정보 통신부장관	정보통신	정보기술	콘텐츠제작

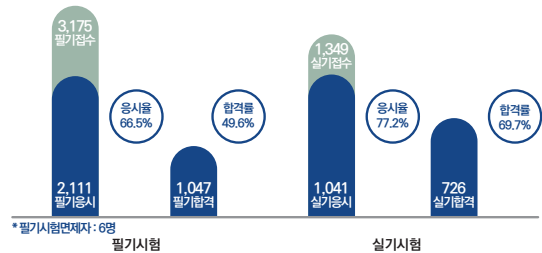
실기시험방법	개편연도 (법령기준)	시행연도 (개편결과)	국가외검정금지 해당 여부	기간산업직종	전략산업직종	서비스 산업직종	국방부시행	격년시행여부
작업형	2026(예정)	2029(예정)_ 내용개선	아님	아님	아님	해당	아님	아님

종목 응시·취득 변동 추이

응시동향



특이사항(2023년 기준)



노동시장 활용 통계 (2023년 취득자 기준)

건강보험

취득자	취득당시 재직자수	재직률	취득당시 비재직자수	비재직률	취업자수 (취득후 6개월)	취업률 (취득후 6개월)	취업자수 (24.7월 기준)	취업률 (24.7월 기준)	조회 불가인원
726	276	38.0%	448	61.7%	101	22.5%	173	38.6%	2

채용공고분석 (2023년 고용24 기준)

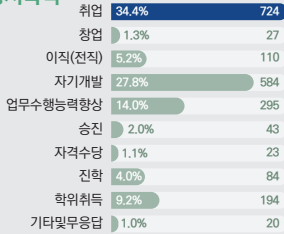
구인건수	구인건수 순위	구인인원	구인인원 순위	제시임금 평균
49	143/436종목	75	155/436종목	236만원

수험자 통계 (2023년 필기시험 응시자 설문기준)

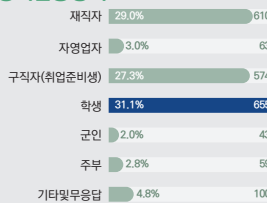
성별



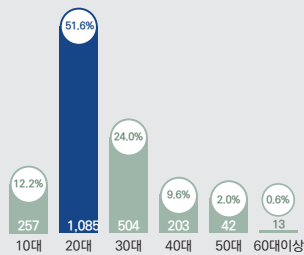
응시목적



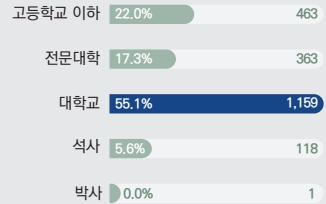
경제활동상태



응시연령

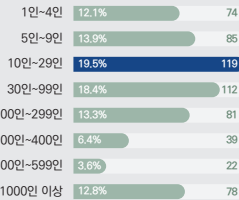


학력

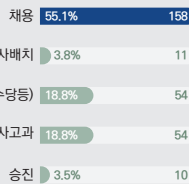


재직자 응답

재직중인 회사의 규모



직장에서 자격 우대 내용



자격과 업무의 관련성

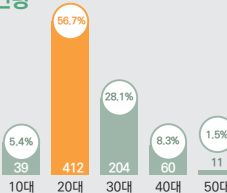


취득자 통계 (2023년 취득자 기준)

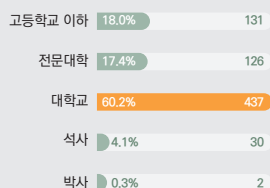
성별



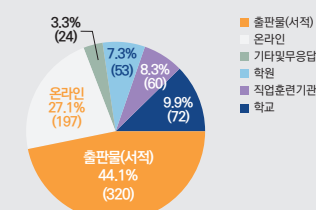
취득연령



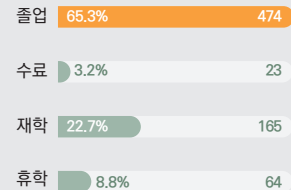
학력



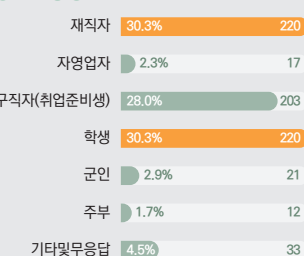
시험준비경로



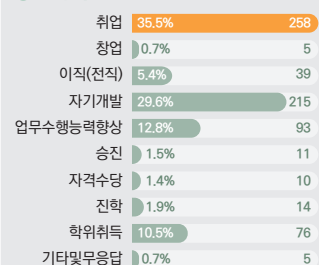
학력관련 재직상태



경제활동상태



응시목적





부록

**기업자격 정부인정제 안내
및 신규모집 공고**



기업자격 정부인정제 안내

🔍 제도 추진 목적

- 기업 고유기술에 대한 자격인정으로 근로자의 권익향상과 직업안정 도모

기업자격 정부인정제는 기업과 근로자에게 모두에게 이익이 되는 제도



- ①기업은 필요한 기술을 보유한 인재를 확보하고,
- ②근로자는 성장 기회 제공받고, ③국가적으로 산업 경쟁력 강화 효과 기대

- (사업내용) 국가자격이 아우르지 못하는 기업 고유기술을 기업이 자격제도로 운영할 수 있도록 지원하여, 기업 경쟁력 강화 및 청년 취업자 자긍심 고취, 재직근로자 직무수행 능력향상 지원
 - 개별기업의 특수직무에 한정되어 국가기술자격 신설이 부적합한 분야는 기업 특성에 맞는 자격을 운영할 수 있도록 지원하고 국가가 인정
- * (근거법령) ① 국민 평생 직업능력 개발법 제7조의2, ② 고용보험법 시행규칙 제75조 ③ 사업주자격 인정 규정 (고용노동부 고시 제2024-61호)

🔍 기업자격 인정심사 추진 절차

- (대상) 사업주가 단독이나 공동으로 소속 근로자 또는 관련된 사업의 근로자*를 대상으로 자격을 운영하고자 하는 기업

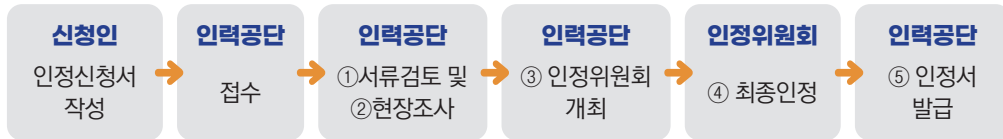
*【사업주자격 인정 규정 고시(제2024-61호)】

제9조(사업주자격의 인정 요건)에서 사업주자격으로 인정받으려면 다음 각 호의 요건을 모두 갖추어야 한다.

1. 사업주가 단독이나 공동으로 소속 근로자 또는 관련된 사업의 근로자를 대상으로 운영하는 자격일 것
2. 자격 종목, 검정 방법, 합격 결정기준 및 응시자격이 명확하게 정립되는 등 자격으로서 체계적인 구조를 갖추고 있을 것
3. 사업주자격의 안정적 운영에 필요한 인력, 자원 등을 갖추고 있을 것
4. 출제기준, 채점기준 및 감독 등 공정한 검정에 필요한 체계를 갖추고 있을 것
5. 합격자에 대하여 승진·승급·보수 등에서 우대하는 등 사후관리 체계를 갖추고 있을 것
6. 자격 검정이 영리를 목적으로 하는 것이 아닐 것
7. 자격 검정이 다른 법령에서 금지된 행위 또는 선량한 풍속을 해하거나 사회질서에 어긋나는 행위와 관련된 내용을 포함하지 않을 것

- (접수기간) '25. 2. 26.(수) ~ 6. 30.(월), 약 4개월 간

기업자격 세부 인정심사 절차(안)



- 단독신청일 경우 : 한 사업장 내에서 사업이 이루어지는 경우
- 공동신청일 경우 : 신청서를 대표기업(관)이 신청하는 컨소시엄 형태로 모든 행정처리는 한곳으로 일원화

- ① (서류검토) 공단 사업 담당자가 기업이 제출한 서류 누락 확인 및 제출 내용의 적절성을 확인
- ② (현장조사) 내용전문가, 체계전문가 등 직무 분야별로 구성된 3명 이상의 조사위원을 선발 또는 위촉하여 신청기업을 방문하여 제출된 서류를 점검
- ③ (인정위원회) 고용노동부 공무원, 공단 책임자, 민간 전문가 등으로 위촉된 15인 내외 인정위원회를 통해 최종 인정기업을 승인
- ④ (최종인정) 인정서의 최종인정일은 공단의 최종결과 통보문서 시행일로 같음하며 3년의 유효기간을 설정함
- ⑤ (인정서 발급) 인정받은 기업은 인정서를 교부 받고 고용노동부 및 공단의 로고 및 인정마크 등을 기업 자격증에 사용할 수 있음
- ⑥ (사후 관리) 기존 참여기업 대상 사업장 정보 등 최신화 지속
 - 변경 및 폐지신고 건에 대한 이력관리 강화(단체메시지 발송 등)
 - 사업심사 기준에 부합하게 운영중인지 점검(현장 모니터링) 포함



2025년도 기업자격 정부인정 신규모집 공고

기업 주도의 근로자 직업능력개발을 위한 2025년도 기업자격* 정부인정 신규모집을 다음과 같이 공고합니다.

* 사업명 변경 : (기존)사업주자격 → (변경)기업자격 정부인정

2025년 2월 28일

HRDK 한국산업인력공단 이사장

1. 사업 목적

- 사업주가 근로자의 기술향상을 위해 실시하는 자격검정사업을 지원하여 근로자의 직업능력개발 및 기업의 기술향상 촉진

2. 모집대상

- 소속근로자를 대상으로 기업 특성에 맞는 자격을 개발하여 운영하고 있는 사업주
- 기업자격 정부인정을 공단으로부터 최초 확인받고자 하는 단체 등

3. 자격 요건

【사업주자격 인정 규정 고시(제2024-61호)】

제9조(사업주자격의 인정 요건)에서 사업주자격으로 인정받으려면 다음 각 호의 요건을 모두 갖추어야 한다.

1. 사업주가 단독이나 공동으로 소속 근로자 또는 관련된 사업의 근로자를 대상으로 운영하는 자격일 것
2. 자격 종목, 검정 방법, 합격 결정기준 및 응시자격이 명확하게 정립되는 등 자격으로서 체계적인 구조를 갖추고 있을 것
3. 사업주자격의 안정적 운영에 필요한 인력, 자원 등을 갖추고 있을 것
4. 출제기준, 채점기준 및 감독 등 공정한 검정에 필요한 체계를 갖추고 있을 것
5. 합격자에 대하여 승진·승급·보수 등에서 우대하는 등 사후관리 체계를 갖추고 있을 것
6. 자격 검정이 영리를 목적으로 하는 것이 아닐 것
7. 자격 검정이 다른 법령에서 금지된 행위 또는 선량한 풍속을 해하거나 사회질서에 어긋나는 행위와 관련된 내용을 포함하지 않을 것

4. 신고서 접수

- 접수기간: '25. 2. 26.(수) ~ 6. 30.(월), 약 4개월 간
- 접수방법: 구비서류를 포함해 기간내 사업 담당자* 전자우편으로 송부
 - 자격품질기획부 김지수 과장(052-714-8685, 5746520@hrdkorea.or.kr)
 - ※ 현재 접수시스템 개발중으로 추후 완료시 “큐넷(Q-Net: www.q-net.or.kr)-자격정보-기업자격 정부인정- 기업자격 접수신청 게시판”으로 접수경로 변경 예정
- 구비서류 * 서식 별첨2 참고
 - 기업자격 정부인정 신고서(사업주자격 인정 규정 고시)*
 - 기업자격 정부인정 실시계획서*
 - 기업자격 검정실시규정
- 심사 이후 제출서류는 일절 반환하지 않음

5. 심사 일정

- (1차) 서류검토: '25. 7월 중순
- (2차) 현장조사: '25. 8월 중순부터 10월 중순까지(서류심사 통과 기관에 한함)
- 결과 발표: '25. 11월 이내 ※ 단, 3월 7일까지 신청서 등 일체 서류를 제출한 기업에 한해 조기 심사 진행

6. 인정 기업 혜택

- BEST-HRD 기업 선정 가점 우대
- 사업체에 대한 사업주 자격검정 관련 상담 및 자문 등의 컨설팅 지원
- 기업자격 정부인정 확인정서 발급
- '기업자격증' 내 고용노동부 및 공단 로고 사용 지원
- 기업자격 정부인정 우수 사업체에 대한 수상
 - ※ 기업자격정부인정 우수사례 선정(연 1회, 9월~10월 중 '25년의 경우 9.26(금) 시상식 예정)

7. 기타사항

- 제출된 서류는 일절 반환하지 않으며, 거짓이나 부정한 방법으로 신고서(신청서)를 제출하거나 제출하여 확인된 경우에 취소 처리함
- 기업자격 정부인정 신규신청과 관련하여 사전 상담이 필요한 기업은 상담 신청서를 작성하여 담당자 메일 및 신고접수게시판(4-5월 중 개발)을 통해 송부
 - 유선 상담 결과 방문·확인 필요한 경우 방문 상담 실시
 - 신규 사업주 자격 인정 희망 기업 우선 방문
- 문의 사항은 한국산업인력공단 자격품질기획부 기업자격 정부인정 담당자*에게 문의
 - * 자격품질기획부 김지수 과장(052-714-8685, 5746520@hrdkorea.or.kr)

심사요건	심사항목	심사기준
1. 사업주가 단독이나 공동으로 소속 근로자 또는 관련된 사업의 근로자를 대상으로 운영하는 자격일 것	가. 검정대상	1) 자격검정 운영 사업주와 검정대상자인 근로자와 관련성이 있을 것
2. 자격 종목, 검정 방법, 합격 결정기준 및 응시자격이 명확하게 정립되는 등 자격으로서 체계적인 구조를 갖추고 있을 것	가. 검정내용	1) 자격종목: 해당 사업장의 직무내용과의 관련성 2) 검정방법: 필기검정, 실기검정 3) 합격기준: 자격수준, 등급 4) 응시자격: 자격수준, 등급, 교육과정
3. 사업주자격의 안정적 운영에 필요한 인력, 재원 등을 갖추고 있을 것	가. 검정실적	1) 검정실적(계획수립부터 자격증 교부)의 적합성 2) 시행계획의 수립 여부 3) 시행시기: 연간 시행횟수 및 시기 4) 시행장소: 응시대상자, 시행횟수, 검정방법과의 관련성
4. 출제, 채점 및 감독에 관한 기준 등 공정한 검정에 필요한 체계를 갖추고 있을 것	가. 검정비용	1) 출제: 출제위원 위촉, 출제방법, 문제선정 2) 채점: 채점위원 위촉, 채점방법 3) 감독: 감독위원 위촉, 감독자 교육 4) 그 밖에 기회 균등, 검정절차의 비밀유지 등에 관한 규정
5. 합격자에 대해 승진·승급·보수 등에서 우대하는 등 사후관리 체계를 갖추고 있을 것	가. 우대규정 나. 우대실적	1) 우대규정: 사업주자격검정실시규정, 취업규칙, 인사규정 등 자격취득자 우대 규정 제정의 적합성 2) 우대실적: 기 자격취득자에 대한 보수, 승급 등 우대의 적합성(규정에 따라 우대한 실적이 있어야 함)
6. 자격 검정이 영리를 목적으로 하는 것이 아닐 것	가. 검정목적	1) 자격관리 및 운영목적의 적합성(비영리를 목적으로 관리·운영하여야 함)
7. 자격 검정이 다른 법령에서 금지된 행위 또는 선량한 풍속을 해하거나 사회질서에 반하는 행위와 관련된 내용을 포함하지 않을 것	가. 운영목적 및 검정내용	1) 운영목적 및 검정의 내용: 사회질서에 반하는 행위와 관련된 내용을 포함하는지 여부

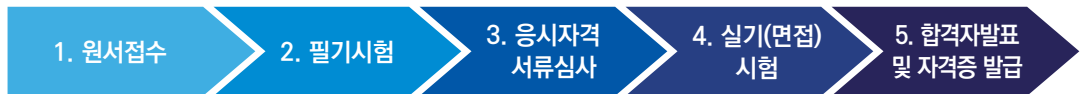
자격의 모든 것 Q-Net!

Q-net 홈페이지에서 국가기술자격의 원서접수부터
합격자 발표 조회, 자격증 발급 신청이 한번에 싹!
(국가전문자격은 자격증 발급 신청 별도)



www.q-net.or.kr

■ 응시절차 안내 (검정형)



■ 서비스 안내

원서접수 합격자 발표

- 원서접수 및 온라인 결제 서비스
- 필기시험 가답안 공개 및 의견제시
- 합격자발표 및 득점 조회

자격증 발급 신청

- 수첩형 자격증 (인터넷 신청 후 우편배송)
- 상장형 자격증 (즉시출력, 무료)

확인서 신청 및 조회

- 응시확인서 및 자격취득확인서 등 각종 확인서 신청
- 국가기술자격증 진위여부 등 자격 관련 사항 조회

자격 관련 정보 제공

- 종목별 시험일정, 출제기준, 우대현황 등 일반정보
- 합격률, 자격취득자 현황 등 통계정보

■ 종합 민원 정보서비스 안내

한국산업인력공단 고객센터

1644-8000

월~금 9:00 ~ 18:00
(토, 일, 공휴일 제외)

합격자 발표 안내

1666-0100

필기 (합격자 발표일로부터 4일간, CBT 제외)
실기 (합격자 발표일로부터 7일간)

※ 과정평가형 자격은 CQ-Net(c.q-net.or.kr)을 통해 자세히 알 수 있습니다.

2025 1분기

국가기술자격정보집

정보기술 분야 9종목



발행 월 | 2025년 3월

발행 처 | 한국산업인력공단 자격품질기획부

Tel. 052-714-8687

이 책은 저작권법에 따라 보호받는 저작물이므로
한국산업인력공단의 문의 없이 무단으로 사용할 수 없습니다.

© 비매품