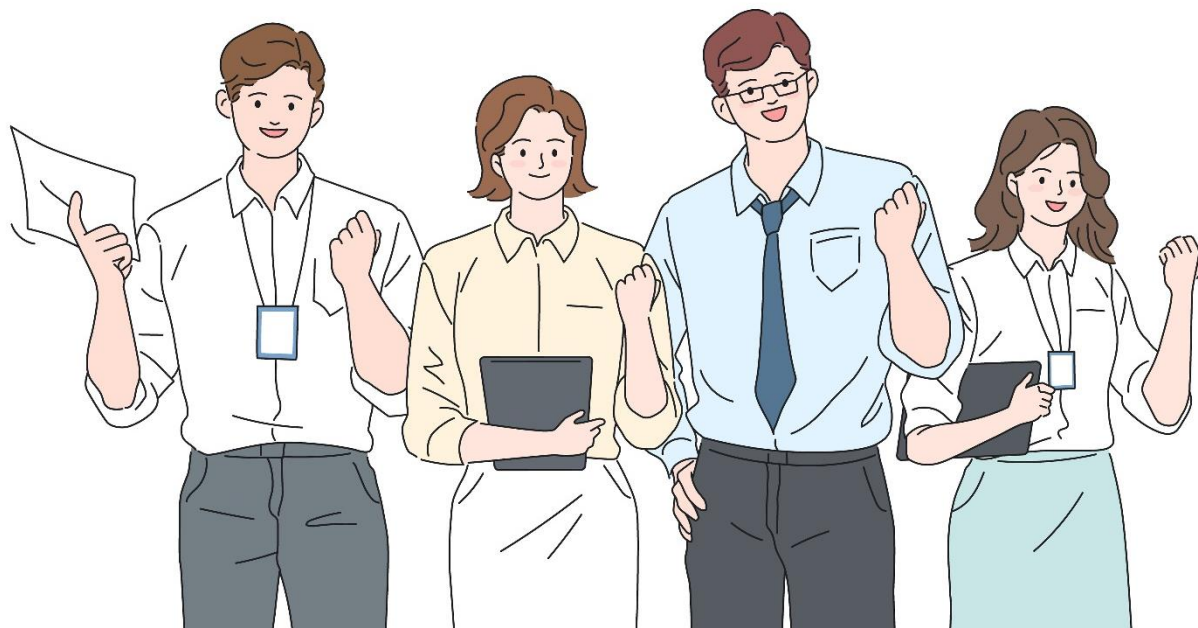


에듀에이평생교육원

경력 관리 및 맞춤형 교육 안내



에듀에이평생교육원

교육 문의 : 070-8633-2179 | 홈페이지 : plusedua.com | E-mail: plusedua@naver.com

CONTENTS

01 맞춤형 교육 안내

02 2025년 트렌드 교육

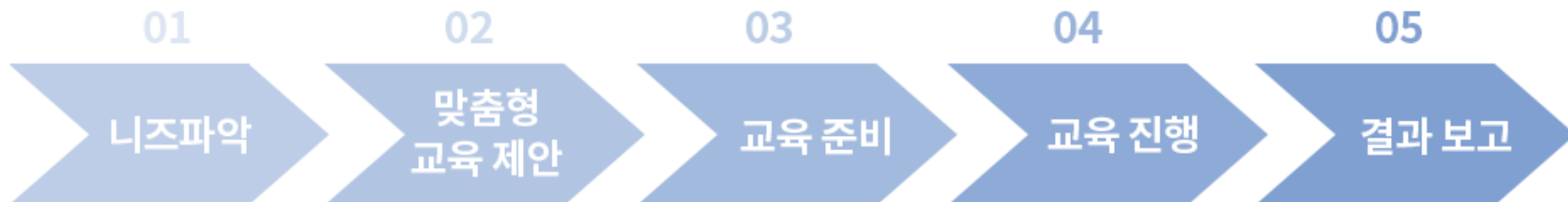
03 맞춤형 추천 교육



“맞춤형 교육을 선도한 에듀에이”

에듀에이평생교육원 OFF-LINE 운영 프로세스

- ✓ 고객의 니즈를 파악하고 환경과 상황에 맞게 맞춤형 교육 제시
- ✓ 교육준비부터 결과까지 꼼꼼하게 관리하는 맞춤형 운영 방식
- ✓ 현업에서 필요한 교육과정으로 맞춤 설계



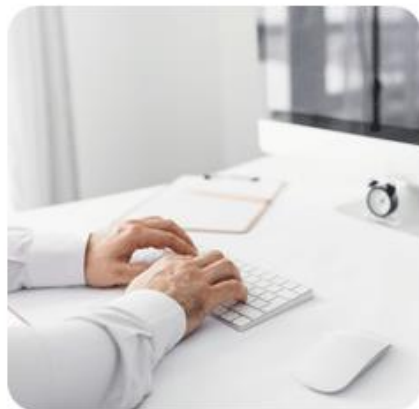
2025년 OFF-LINE 핵심교육 트렌드 순위

따끈한 소식, 가장 먼저 확인해보세요!



01 AI 업스킬링·리스킬링

AI 기술 발전, 디지털 전환 등 변화 속에서 업무현장에서 필요로 하는 직무스킬과 구성원 보유역량 사이에 기술격차가 발생하여 업스킬링, 리스킬링의 중요성이 심화됨



02 직무 전문역량

기술·산업이 빠르게 변화하며 발생하는 기술격차를 해소하기 위한 직무 전문성이 중요해지는 상황, Z세대 유입으로 세대차이가 심화되는 가운데, 맞춤형 교육의 도입이 필요함



03 세대공감·소통

Z세대 조직 유입이 본격화 되는 가운데, 서로 다른 성장환경을 가진 거친 다양한 세대가 함께 일하며 차이와 갈등을 경험하고 있음



04 CS·힐링·워크숍

바쁜 일상생활에 쫓기는 지친 현대인들의 가끔은 여유를 가지고 자기 자신을 되돌아보고 안정을 찾을 수 있는 치유프로그램

에듀에이 트렌드별 상세교육

01 AI 인공지능

- ChatGPT 활용 기획/보고서 작성
- ChatGPT 활용, 트리즈
- 업스킬링·리스킬링
- 실무컴활 활용
- 유튜브 크레이티브 양성과정
- SNS 콘텐츠 운영 기획
- SNS 기획마케팅

02 직무 전문 역량 강화

- 신규자 역량강화
- 중급관리자 역량강화
- 승진자 역량강화
- 주민·이장 역량강화
- 실무기획보고 역량강화
- 공문서 및 보고서 작성
- 보고브리핑 및 회의기술
- 시민기록가 양성과정
- 재직자 은퇴준비과정
- 스피치 역량강화

03 조직문화 소통

- MZ세대 갈등과 소통
- 조직을 이끄는 리더의 소통스킬
- 조직문화 리더십
- 비즈니스 매너
- 조직 커뮤니케이션
- 갈등관리와 소통리더십
- 소통과 공감의 코칭 리더십
- 메타버스

04 CS·힐링워크숍

- 친절 교육
- 감성, 청렴 교육
- 마인드 함양
- 숲체험·치유 힐링 워크숍
- 선진지 견학
- 세대공감 힐링 워크숍
- 지역인재 육성 워크숍
- 어린이 힐링 예절 캠프
- 체험중심 안전교육

2025년 트렌드 키워드

“업스킬링”

새로운 업무 · 다른 역할을 수행토록

새로운 기술을 습득

“리스킬링”

현재 업무, 역할을 더 잘할 수 있도록 지원

복잡한 여행 수행토록 기술 숙련

- ⇒ 산업과 환경의 빠른 변화 속에서 기술격차(Skill Gap)가 커지면서 기존스킬을 고도화하거나, 새로운 스킬셋을 학습하는 것에 대한 요구가 높아지고 있음
- ⇒ 디지털 전환, 기술 변화 등 업무환경 변화 속에서 조직에 필요한 기술과 직원이 보유한 역량 간 스킬갭(Skill Gap)이 커지면서 현업의 기술격차를 해소하기 위한 업/리스킬링 교육 수요가 증가
- ⇒ 다음 세가지 측면으로 접근

1. 비전공자의 DX 이해

2. 데이터 리터러시

3. 디지털 도구 활용

업스킬링 · 리스킬링 교육과정

01 비전공자의 DX(디지털 트랜스포메이션 이해)

- 새로운 플랫폼 기술 적응과 현업적용에 필요한 스킬들에 융합적으로 접근하여 과정설계
- 비전공자도 접근이 가능하도록 IT 필수용어 및 개념을 현업 상황 중심으로 전달

비개발자를 위한
IT 기본기 마스터



데이터로 읽는 세상
데이터 리터러시



비개발자를 위한
인공지능 백서



사용자 중심의
차세대 Web 3.0



비개발자를 위한
IT인프라 이해



비개발자를 위한
클라우드 서비스 이해



엑셀과 파이썬을
활용한 데이터 분석
자동화



파워쿼리, 파워피벗
활용한 데이터 요약과
집계



파이썬을 이용한
데이터 분석 사례
연구



도커와 쿠버네티스를
활용한 컨테이너 관리



성공적인 클라우드
네이티브 도입 전략
기획



데이터/클라우드
보안 Essential



02 데이터 리터러시 교육 프로그램

- AI 기반의 디지털 전환이 빠르게 진행됨에 따라 대량 데이터에서 비즈니스 가치를 찾아내는 능력이 강조
- 데이터 리터러시는 모든 비즈니스 단계에서 중요성이 심화되고 있음에 직무분야별 데이터 리터러시 과정을 강화
- 분야별 데이터를 분석하여 문제해결과 의사결정에 활용하도록 돕는 교육 프로그램

데이터 문맹탈출,
데이터 리터러시
강화



엑셀활용
제조데이터 분석



구매데이터
분석 및 활용



데이터 활용
공급망 관리



통계적 공정관리
(SPC) 실무



데이터 처리·분석을
통한 Business Insight



스마트 물류를 위한
데이터 리터러시



스마트공장 데이터
활용 실무



연구데이터분석 및
(연구)기술보고서
작성



데이터 활용
마케팅 실무



고객보다 한발 앞선
데이터 분석과
수요예측



고객 행동 데이터
활용 서비스 개선



03 디지털 도구 활용 Digital Tool

- 새로운 디지털 도구의 활용방법을 습득하는 것은 업/리스킬링의 중요한 영역 중 하나
- 생성형 AI와 협업도구, 프로젝트 관리도구 등 **업무 효율화**하고 **생산성을 향상**할 수 있는 디지털 툴의 적용사례를 **학습**하고, **실습·피드백**을 통해 **체득**할 때 **효과적**
- 도구 활용 실습·피드백 활동 중심 교육으로 즉각적인 스킬 변화 경험

누구나 쉽게,
비즈니스 영상
제작하고 편집하기



누구나 쉽게,
문서 디자인하는
디지털툴



전략적 의사결정을
위한 디지털 툴
활용법



노션(Notion)으로
시작하는 업무효율화



디지센서스(디지털툴)
활용 기획 스킬



AI와 협업력 높이는
질문 스킬
(Feat. ChatGPT)



업무 생산성을
높이는 ChatGPT
활용 스킬



미드저니 활용
디자인 및 브랜딩
아이데이션



ChatGPT 활용
전략기획서 작성 실무



ChatGPT 활용
엑셀, VBA, PPT 업무
자동화



2025년 에듀에이가 추천하는 BEST6

생성형 AI 시대, 인공지능 이해와 Chat GPT 활용
(4시간 / 8시간 / 1박2일 과정)

“참여와 공유, 더 큰 영향을 만나다”
SNS기반 홍보 마케팅의 새로운 길

[실무기획] 공문서 및 보고서 작성 실무

“마음이 어루만지는 순간,
소통과 공감의 힐링 치유 워크숍”

중대재해처벌법 예방을 위한,
체험 중심 재난안전예방교육

시민기록가(지역 기록/관리) 전문가 양성과정

* 교육운영에 따라 교육내용 및 프로그램이 변경될 수 있습니다.

생성형 AI 시대, 인공지능 이해와 ChatGPT 활용

=[디지털 도구 활용 Digital Tool]

Q. ChatGPT란?

A. 대화형 인공지능 챗봇



chatGPT의 특징

- 주고 받는 대화와 대화의 문맥을 기억할 수 있으며, 모종의 보고서나 실제로 작동하는 파이썬 코드를 비롯한 **인간과 같은 상세하고 논리적인 글을 만들어낼 수 있음**
- ChatGPT 기본은 언어로 모델로 구성되어 있음에 여태까지 주어진 단어들을 주었을 때, **다음 단어를 예측 가능**
- ChatGPT는 텍스트에 대한 사람의 판단 능력을 함께 학습, 인간과 대화하는 듯한 느낌을 주어 구글의 검색 결과를 전문가가 옆에서 설명해주는 **핵심만 뽑아 요약해서 보여주는 기능 구현도 가능**

생성형 AI

- 사용자가 요구하는 대로 텍스트, 이미지, 음악, 영상 등의 원하는 결과물을 생산해내는 AI. 데이터로부터 콘텐츠나 사물의 주요 특징들을 학습해 원작과 유사하면서도 새롭고 독창적인 결과물을 만들어낼 수 있도록 알고리즘이 설계되어 있음

우리는 왜 생성형 AI에 열광할까요?

- 생성형 AI는 개인 맞춤형된 다양한 콘텐츠와 아이디어를 빠르게 만들 수 있어 많은 산업에서 도움을 받을 수 있기 때문

교육목표

- 생성 AI 시대의 주요 변화를 인식하고, 4차 산업혁명의 핵심인 AI 개념과 발전과정을 살펴볼 수 있음
- ChatGPT가 무엇인지 이해하고, 활용을 위한 작동 원리를 파악
- ChatGPT를 효과적으로 활용하여 업무 처리 효율을 향상하고, 생산성을 높일 수 있는 방법을 실습을 통해서 경험

교육과정

4시간 이론과정

[상세보기 >](#)

8시간 이론 + 실습과정

[상세보기 >](#)

1박2일 이론 + 실습과정

[상세보기 >](#)

SNS기반 홍보 마케팅의 새로운 길

= [참여와 공유, 더 큰 영향을 만나다]

교육목표

- SNS활용을 통한 마케팅 전략과 브랜드 관련 스킬을 익힐 수 있는 직무능력

교육특징

- SNS의 기본적인 이론부터 인스타그램, 블로그, 밴드, 페이스북 등 특징 및 활용법 교육
- 강의와 실습 병행 (실습 위주의 실제적 강의)



교육과정

SNS의 이해

- SNS의 기본 개요 이해
- SNS의 종류 및 활용 사례

블로그의 활용

- 운영목적에 맞는 카테고리 기획 및 개설방법
- 키워드 선정 방법 및 공략법
- 위젯 등을 활용한 블로그 디자인 방법

페이스북 활용

- 프로필/페이지/그룹 등 페이스북 구조 익히기
- 페이지 광고 실습, 분석 및 활용방법
- 티켓팅 광고 실천 노하우 방법

인스타그램 활용

- 인스타그램 팔로워 늘리는 노하우
- 해시태그 100% 활용법 및 키워드 전략 세우기

유튜브 활용

- 이미지 활용 동영상 만들기 및 동영상 편집방법
- 동영상 마케팅 도달률 높이는 노하우 및 공유방법
- 동영상 광고수익 설정 및 홍보전략

밴드 활용

- 운영목적에 맞는 계정 생성 및 회원관리법
- 네이버 키워드 등록 활용법 및 웹 문서 노출법
- 밴드를 활용한 고객관리 방법

[실무기획]공문서 및 보고서 작성 실무 =[문서 작성법 완전 숙지]

교육목표

- 논리적인 보고서 작성법, 내용구성의 포인트를 이해하여 보고서 작성에 자신감을 가질 수 있음
- 실무능력을 배양시켜 미래의 핵심 인재로 양성

교육특징

- 기승전결 보고서 체계를 갖추고 MECE, 로직트리, 피라미드 구조로 이어나는 "논리 보고서 작성방법"을 습득하여 실무에 활용가능



함께하면 Skill Up!

보고역량강화
보고브리핑성과를 내는
회의의 기술

교육과정

	교육 주요 내용
효과적인 공문서 작성법	<ul style="list-style-type: none"> - 문서의 개념정리: 기안문, 시행문, 보고서 - 문서작성의 매커니즘 / 행안부 시행의 문서작성 원칙 / 공문서의 표준 사례 - 문서 제목 작성, 날짜 등 숫자 표기법, 항목 표시 위치 및 띄우기, 붙임, 끝 - (사례연구) 공문서, 내부결재 문서 / 작성 시 유의사항
보고서 작성 스킬	<ul style="list-style-type: none"> - 보고서, 기획서의 개념과 유형, 보고서의 구분 - 보고서 작성 프로세스 / 보고서 작성의 형식 연구 - 상황 파악 : 배경-현황-문제점-개선안-실행방안-기대효과 - 논리-보고서 작성: MECE, Logic Tree / 맥킨지의 논리 사고 이해와 습득 - Why Tree, How Tree, What Tree를 사용한 논리보고서 작성법 - 유형별 보고서 작성방법 ① 기획보고서 ② 문제해결보고서 ③ 결과보고서 - 피라미드 구조(Pyramid Structure)로 설득하라 - 세부 작성방법: 개요-배경, 목적, 현황, 문제점, 해결방안, 기대효과, 세부계획 - 보고서의 기본 / 글쓰기, 문장을 바르게 작성하라 / 보고서 작성 형식(정리)

소통과 공감의 힐링·치유 워크숍 =[지친 현대인을 위한 힐링과 치유]

교육목표

- 공직자의 번아웃(Burn out)을 예방하고 스트레스를 관리

교육과정

- 공무원 대상으로 진행되는 힐링 프로그램 및 소양 교육
 - ▷ **업무로 지친 심신의 안정과 번아웃 예방 프로그램**
 - 스트레스와 감정 관리 교육
 - 힐링 명상, 숲 힐링 체험, 미술·음악 심리 치료
 - ▷ **현안 산업 및 정책 사업 발전을 위한 선진지 견학**
 - 농·어업, 해양, 항만 사업 선행 지역 견학
 - 역사·문화·6차산업·인구정책 등 선행 지역 견학

기대효과

- 업무 역량 강화와 구성원 간 관계 향상을 통한 행복 문화 정립
- 주요 정책 및 현안 사업의 선진지 견학을 통한 벤치마킹으로 정책 발전을 도모하고 실무 능력 배양 및 사업 성과 제고

다채로운 체험 프로그램으로 업무와 일상에 활력 충전



문화·관광·역사를 체험하고 지역 체험 사업 전반의 모티브 또는 벤치마킹을 통한 지역 사회 발전 아이템 개발과 관광객 유치, 6차 산업 부흥을 통한 파생 체험 활동 개발 역량 고취

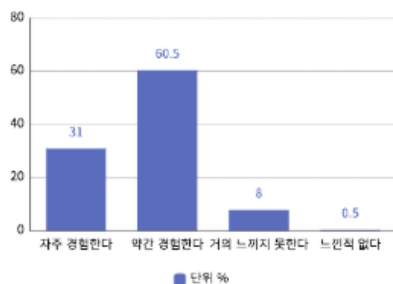


스트레스 관리와 더불어 휴식도 필수 요소 중 하나로 여기는 현대사회에서 올바른 휴식의 방법적 가치를 알아보고 더 나은 양질의 자기 관리를 통한 일상 복귀와 업무 능력 향상 방안 도출

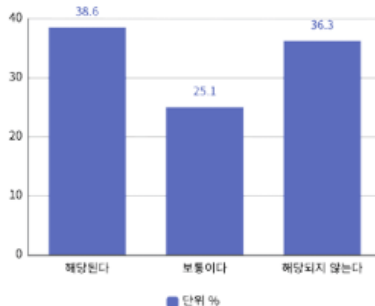


야외 체험활동과 구성원 간 감정 교류 및 소통 활동을 통해 원활한 업무 교류와 커뮤니케이션 환경을 조성하고 사람 대 사람으로서의 존중과 격려의 기회가 마련될 수 있는 팀 빌딩의 역할적 솔루션 제안

<직장생활 '스트레스' 경험 유무>



<'번아웃 증후군' 자가 평가>



이른바, '탈진세대'라고 명명된 2030세대와 상호 간 노력을 인정받지 못하는 중장년층은 **번아웃 증후군**으로 인해 퇴직 충동을 느끼며 이를 해소하기 위해 음주·폭식(26%), 지인과 만남(25%)등의 임시적 방안을 따르고 있다.

<출처: 엠브레인 컨텐츠사업부(트렌드모니터)>

중대재해처벌법 예방을 위한, 체험 중식 재난안전예방교육

교육대상

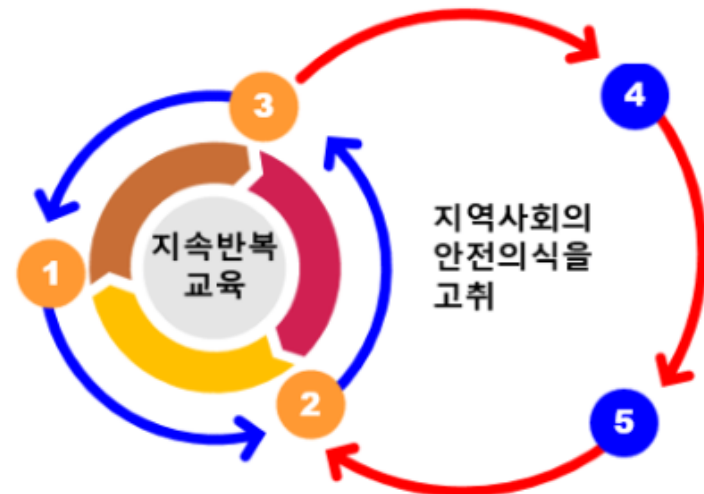
- 지역공동체 및 재난 안전예방에 선도하는 모든 시민들

교육목적

- 안전에 대한 중요성을 인식하고 각종 재난 및 안전 사고 발생 시 효과적으로 대처할 수 있도록 안전에 대한 지식이나 기능을 습득하는 교육
- 재난으로부터 안전한 사회를 만드는데 이바지함

교육특징

- 재난체험동에서 각종 재난 및 일상생활에서 누구나 맞닥뜨릴 수 있는 위기상황들을 직접 체험할 수 있는 체험형 교육



시민기록가 (지역 기록/관리) 전문가 양성 과정

= [과거의 목소리, 미래를 기록하다]

교육목표

- 역사·문화·기록(아카이빙), 스토리텔링 등 관심있는 모든 시민들

교육내용

- 구술사의 이해
- 현장의 이해, 구술사 채록의 방향설정과 구술자 선정
- 예비조사(문헌조사, 예비면담, 예비질문지 작성 등)
- 현장연구

교육특징

- 지역의 문화자원의 유형과 종류에 대해서 강의함으로써 이해도를 높일 수 있음
- 지역문화자원의 조사방법과 실제, 그리고 지역문화자원 정리방법을 교육함



교육과정

	주제	내용
1주차	구술사란 무엇인가	이론적 이해, 구술기록의 중요성, 타 기관 구수랫록물 검토
2주차	구술기록의 시작과 끝 기록하기	현장의 이해, 구술사 채록의 방향 설정과 구술사 선정, 구술기록방법 기초
3주차	구술기록 방법과 예비조사	문헌조사, 구술기록방법(심화), 질문지 작성, 면담윤리, 인터뷰 방식 등 예비조사 수행해보기
4주차	[실습]현장연구1	1차 현장방문, 면담진행, 질문, 물증 및 사진 등 개인기록물 조사, 마무리 등
5주차	[실습]구술자료 정리 및 구성	인터뷰 내용 정리, 녹취방법, 책 구성, 사진 및 물증 자료 정리
6주차	[실습]현장연구2	2차 현장방문, 면담, 구술자료 / 수집된 기록물 정보의 정리
7주차	[실습]현장연구3	3차 현장방문, 면담, 구술자료 / 수집된 기록물 정보의 정리
8주차	[실습]조사 결과물 공유 및 수료식	결과물 공유 및 의견 나눔

감사합니다.



에듀에이평생교육원

교육 문의 : 070-8633-2179 | 홈페이지 : plusedua.com | E-mail: plusedua@naver.com